

## Regulamin Promocji „Telewizja Internetowa dla uczestników akcji promocyjnej 25 lecie Plusa” wersja z dnia 14.09.2021 roku

### § 1 Zasady Ogólne

1. **Regulamin Promocji „Telewizja Internetowa dla uczestników akcji promocyjnej 25 lecie Plusa”** (dalej „Regulamin Promocji”), określa warunki:
  - a. składania Zamówień na Pakiety **Telewizji Internetowej** oraz dodatkowe usługi i opcje za pośrednictwem Aplikacji (Sklep), w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Świadczenia Usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat (dalej „Regulamin Świadczenia Usług”),
  - b. promocyjnego dostępu do Usługi Telewizji Internetowej w Okresie Promocji,
  - c. promocyjnego dostępu do treści on-line i opcji dodatkowych za pośrednictwem Serwisu Polsat Box Go w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Serwisu Polsat Box Go (dalej „Regulamin Serwisu”),w zakresie usług świadczonych przez spółkę pod firmą CYFROWY POLSAT S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości, o numerze NIP 796-18-10-732, o numerze REGON: 670925160 (dalej „Cyfrowy Polsat”).
2. Z niniejszej Promocji – „Telewizja Internetowa dla uczestników akcji promocyjnej 25 lecie Plusa” (zwanej dalej „Promocją”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać Konsument, którzy w okresie obowiązywania Regulaminu Promocji otrzymają w ramach prowadzonych akcji promocyjnych Urządzenie oraz dokonają jego Rejestracji w Aplikacji (dalej jako „Rejestracja”) oraz spełnią warunki opisane w §3.
3. Promocja obowiązuje od **14.09.2021** roku do **31.12.2021** roku albo do odwołania. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem odwołania.
4. Warunki udziału, w tym terminy i zasady w których dostępna jest możliwość otrzymania Dekodera do Odbioru Telewizji Internetowej w akcji promocyjnej 25 lecie Plusa określone są odrębnie w ramach tej akcji.

### § 2 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie Promocji pojęcia mają następujące znaczenie:
  - a. **Abonent** – Konsument, który zawarł Umowę na świadczenie Usługi z Cyfrowym Polsatem (dokonał Rejestracji i akceptacji Regulaminu Świadczenia Usług) i w dniu jej zawarcia skończył 18 rok życia;
  - b. **Aplikacja (Sklep)** – specjalne oprogramowanie, z wykorzystaniem którego możliwy jest dostęp do Usług w tym Zamawianie Pakietów i usług lub opcji dodatkowych, odpowiednio zintegrowane z systemami operacyjnymi, dostępne na Urządzeniu bez konieczności instalacji wraz z aktualizacjami;
  - c. **Rejestracja** – czynności, w tym podanie wymaganych danych, podejmowane w celu zawarcia Umowy i korzystania z Usługi oraz Urządzenia;
  - d. **Zamówienie** – czynności podejmowane przez Konsumenta w Sklepie zmierzające do skorzystania z Pakietów i usług dostępnych w Sklepie.
  - e. **Pakiet Startowy** - zdefiniowany i oferowany przez Cyfrowy Polsat w ramach niniejszej Promocji Pakiet promocyjny, dostępny jednorazowo po zawarciu Umowy/Rejestracji wyłącznie przez oznaczony w Regulaminie Promocji Okres Promocyjny. Programy dostępne w Pakiecie Startowym zostały wskazane w Regulaminie Promocji w Tabeli nr 2.
  - f. **Pakiet Bazowy** – podstawowa usługa cykliczna, dostępna przez czas trwania Umowy, umożliwiający składanie za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) Zamówień na Pakiety i usługi lub opcje dodatkowe.
  - g. **Okres Promocyjny** – oznaczony okres przypadający bezpośrednio po zawarciu Umowy/Rejestracji w trakcie którego Abonent może być uprawniony do obniżonych opłat lub może być uprawniony do korzystania z usług na promocyjnych warunkach. Czas trwania Okresu Promocyjnego oraz zakres i warunki promocyjne dla usług objętych Okresem Promocyjnym, a także wysokość opłat obowiązujących w Okresie Promocyjnym wskazana jest w Regulaminie Promocji w Tabeli nr1.
  - h. **Serwis Polsat Box Go (Serwis)** – platforma multimedialna w sieci Internet, w ramach której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem [polsatboxgo.pl](http://polsatboxgo.pl) oraz za pośrednictwem Aplikacji. Warunki korzystania z serwisu określa „Regulamin Serwisu Polsat Box Go” dostępny na [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl)
  - i. **Katalogi Online (Katalog)** – zbiór oferowanych w Serwisie Treści o charakterze cyklicznym, dostępne wyłącznie dla Abonentów bez dodatkowych opłat, obejmujący wybrane Programy telewizyjne i wybrane Audycje z tych Programów, które Abonent posiada w Pakiecie zgodnie z Umową lub Zamówieniem. Ilość i zakres Programów i Audycji dostępnych w Katalogu zależy od posiadanego Pakietu i określony jest w Serwisie lub w Umowie. Ilość i zakres Treści w Katalogu mogą podlegać zmianom, w taki sposób, aby zapewnić, że minimalna liczba Treści w Katalogu pozostanie zgodna z warunkami Umowy.
  - j. **CatchUP** – cykliczna płatna usługa o charakterze technicznym, umożliwiająca wielokrotne odtwarzanie określonych audycji lub przekazów, pochodzących z wybranych programów w Pakiecie, przez 7 kolejnych dni od chwili zakończenia ich emisji w programie (gdzie 7 kolejnych dni oznacza 7 razy 24 godziny licząc od dnia następującego po dacie emisji materiału), dostępna zgodnie z warunkami oferty określonymi w Regulaminie Promocji w Tabeli nr 1.
2. Pojęcia użyte w Regulaminie Promocji z dużej litery, a w nim niezdefiniowane mają znaczenie określone odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usług lub Regulaminie Serwisu.

### § 3 Warunki korzystania z Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
  - a. Akceptacja Regulaminu Promocji,
  - b. Otrzymanie Dekodera w akcji promocyjnej 25 lecie Plusa.
  - c. Dokonanie Rejestracji w ramach niniejszej Promocji Dekodera w terminie do **31-12-2022** roku.

## § 4 Opis Promocji

1. W ramach Promocji Konsument, otrzymuje dostęp do usług na preferencyjnych warunkach, zgodnie z Tabelą nr 1 poniżej:

Tabela nr 1

OPIS	OPŁATA CENNIKOWA	WARUNKI PROMOCJI	
		Rejestracja	
		Opłata promocyjna	Okres Promocyjny
<b>Aktywacja</b>	199 zł	0 zł	nie dotyczy
<b>Pakiet Bazowy</b>	5 zł/mies.	0 zł	przez okres wskazany w § 4 ust. 5
<b>Pakiet Startowy<sup>1)</sup></b>	3240 zł <sup>1)</sup>	0 zł	<b>24 miesiące</b>
<b>CUTV (CatchUP)</b>	10 zł/mies.	0 zł	przez okres wskazany w §4 ust. 5
<b>Katalogi Online (Polsat Box Go)</b>	bez dodatkowych opłat	bez dodatkowych opłat	przez okres wskazany §4 ust. 5

1) Skład Pakietu Startowego określa Tabela nr 2. Kwota określa wartość Pakietu obejmującego Programy wskazane w Tabeli nr 2 w Okresie Promocji 24 miesiące. Pakiet obejmuje wszystkie Programy dostępne w Sklepie w określonym dla niego Okresie Promocyjnym. Pakiet Startowy w ofercie prepaid nie obejmuje Programów z Pakietu Rozrywka.

- Konsument, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, który skorzystał z Promocji, po zawarciu Umowy/Rejestracji, w trakcie trwania umowy ma możliwość dokonywania wielokrotnych odrębnie płatnych Zamówień Pakietów oraz usług lub opcji dodatkowych w Sklepie. Zasady aktywacji i dezaktywacji Pakietów w Sklepie określa §5 niniejszego Regulaminu Promocji.
- W przypadku Konsumenta, który w ramach Promocji dokonał Rejestracji w terminie określonym w § 3 ust. 2 lit. c, ale w czasie 5 lat od Rejestracji nie dokonał Zamówienia żadnego Pakietu, usługi lub opcji dodatkowej za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) lub przez okres 5 lat od potwierdzenia ostatniego Zamówienia, nie złożył kolejnego, Cyfrowy Polsat jest uprawniony do wyrejestrowania Dekodera i usunięcia konta w Aplikacji, po zawiadomieniu Konsumenta na adres mailowy podany przy Rejestracji, z wyprzedzeniem 30 dni.
- Konsument korzystający z usług po dokonaniu Rejestracji, z wykorzystaniem Dekodera nabytego na własność, może dokonać wyrejestrowania Dekodera w dowolnym momencie, zgłaszając do Cyfrowego Polsatu wniosek o wyrejestrowanie. Realizacja wniosku skutkuje brakiem możliwości korzystania z usług.
- Usługa CatchUP oraz dodatkowe funkcje techniczne tj. możliwość zatrzymywania i przewijania do 3 godzin po emisji (tzw. TimeShift) albo możliwość odtwarzania od początku (tzw. reStart), dostępne są po aktywacji Usługi Telewizji Internetowej i dotyczą określonych audycji i przekazów na wybranych Programach, które Konsument posiada w ramach aktywnego w Aplikacji Pakietu Telewizji Internetowej.

## § 5 Zasady składania Zamówień w Sklepie

- Usługa dostępu do Aplikacji (Sklep), świadczona jest Abonentowi na podstawie Umowy zawieranej pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Konsumentem, obejmującej Pakiet Bazowy, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
- Cyfrowy Polsat świadczy Pakiety i usługi lub opcje dodatkowe, dostępne na podstawie Zamówień złożonych w Aplikacji na Dekoderze (Sklepie) lub w inny sposób udostępniony przez Cyfrowy Polsat. Możliwość złożenia Zamówienia dostępna jest po zawarciu Umowy/ Rejestracji. Informacja o zasadach realizacji i warunkach Zamówienia, jest dostępna przed złożeniem Zamówienia przy opisie Pakietu, usługi lub opcji dodatkowej, dostępnej w Aplikacji (Sklep). Informacje dostępne w Sklepie, obejmują w szczególności: skład Pakietu, zależności między Pakietami, Okres dostępu oraz wysokość Opłaty za Zamówienie i dostępne formy płatności.
- Pakiet jest udostępniany przez Cyfrowy Polsat za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) w ciągu maksymalnie 24 godzin od dokonania Zamówienia, przez Okres dostępu wskazany w Sklepie. Termin udostępnienia Pakietu zamówionego ponownie, rozpoczyna bieg z końcem Okresu dostępu wynikającego z poprzedniego Zamówienia.
- Usługa jest udostępniana Abonentowi przez Okres dostępu przy czym:
  - Okres dostępu w przypadku Pakietu Jednorazowego oznacza ilość dni lub miesięcy, liczonych od dnia Zamówienia, zgodnie ze wskazaniem w opisie danego Pakietu Jednorazowego, dostępnym w Aplikacji (Sklepie).
  - Okres dostępu do Pakietów Odnawianych oznacza czas nieokreślony obejmujący kolejne oznaczone w Sklepie okresy, powtarzalne do czasu, gdy Konsument dokona dezaktywacji Pakietu lub Pakiet zostanie dezaktywowany przez Cyfrowy Polsat.
- Konsument może dokonać dezaktywacji Pakietu Odnawianego poprzez wybór opcji „Rezygnacja” w Sklepie, najpóźniej na 48 godzin przed końcem bieżącego okresu dla Pakietu, ze skutkiem na koniec tego okresu. Dezaktywacja Pakietu Odnawialnego przez Cyfrowy Polsat może nastąpić po zawiadomieniu Konsumenta na adres mailowy podany przy Rejestracji z odpowiednim wyprzedzeniem, nie później niż na 48 godzin przed końcem obowiązującego okresu oznaczonego dla Pakietu podlegającego dezaktywacji.

## § 6 HBO GO w Cyfrowym Polsacie

- HBO GO to audiowizualna usługa medialna, polegająca na zapewnieniu dostępu do materiałów audiowizualnych zgromadzonych w bibliotece materiałów audiowizualnych znajdujących się w serwisie HBO GO ([www.hbogo.pl](http://www.hbogo.pl)), poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Abonenta, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych. Biblioteka materiałów audiowizualnych w HBO GO jest aktualizowana na bieżąco, tak więc zawartość biblioteki ma charakter zmienny w czasie.

## § 7 CatchUP

- Usługa dostępna jest dla niektórych Programów w Telewizji Internetowej, w zależności od posiadanego Pakietu i obejmuje wybrane audycje lub przekazy z tych Programów.
- Ilość oraz rodzaj materiałów (audycji lub przekazów) dostępnych w ramach usługi ma charakter zmienny w czasie i zależy od decyzji nadawcy danego Programu – materiały dostępne do ponownego odtworzenia w usłudze CatchUP będą odpowiednio oznaczone.
- Usługa oferowana jest przy zawarciu Umowy/po Rejestracji i jest dostępna w trakcie trwania Umowy.

## § 8 Serwis Polsat Box Go

1. Korzystanie z Serwisu i dostępnych w nim usług odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu, który jest dostępny na [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl).
2. W celu skorzystania z usług dostępnych w Serwisie wymagane jest podanie przez Abonenta adresu e-mail lub posiadanie konta w iPolsat Box.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do sieci Internet. Koszty transmisji danych w czasie korzystania z Serwisu, Konsument ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
4. Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie jest możliwe wyłącznie za pomocą urządzeń, spełniających wymagania techniczne, określone w Regulaminie Serwisu. Aktualna lista modeli dekodерów i urządzeń mobilnych, za pomocą których możliwe jest korzystanie z Serwisu, dostępna jest na [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl).
5. Katalogi Online oferowane są przy zawarciu Umowy/ po Rejestracji bez dodatkowych opłat i dostępne są w trakcie trwania Umowy
6. Zakres Materiałów dostępnych w Serwisie zależy od posiadanego Pakietu.

## § 9 Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl).
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, zastosowanie znajduje Umowa oraz odpowiednio Regulamin Świadczenia Usług lub Regulamin Serwisu.

Tabela nr 2

Skład Pakietów	
<b>Pakiet Startowy</b>	13 Ulica, AMC, AXN, AXN Black, AXN White, BBC Brit, BBC CBeebies, BBC Earth, BBC First, BBC Lifestyle, Boomerang, Cartoon Network, CI Polsat, Cinemax, Cinemax2, Comedy Central, Disco Polo Music, Discovery, Discovery Science, E!Entertainment, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4, Eurosport2, Extreme Sports, FilmBox Premium HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FilmBox Extra HD, FilmBox ArthouseFood Network, H2, HBO1, HBO2, HBO3, HGTV, HISTORY, ID, Kino Polska, Kino Polska Muzyka, Kino TV, MTV Live HD, MTV Polska, Nick Jr, Nickelodeon, Nicktoons HD, Polsat Cafe, Polsat Comedy Central Extra, Polsat Doku, Polsat Film, Polsat Music, Polsat News, Polsat News 2, Polsat Play, Polsat Seriale, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Polsat Sport Fight, Polsat Sport News, Polsat Sport Premium 1, Polsat Sport Premium 2, Polsat Viasat Explore, Polsat Viasat History, Polsat Viasat Nature, Polsat, TV4, Polsat2, Scifi Universal, Superstacja HD, TLC, TNT, TVN Style, TVN Turbo, TVN24, TVN24 Biznes i Świat, Brazzers TV, Hustler HD, Private TV, Redlight HD, Vivid RED HD, Vivid Touch.

Cyfrowy Polsat S.A. informuje, że obiór programów TVP 1, TVP 2, TVP 3, Polsat, TVN, TV4, TV Puls jest możliwy powszechnie i nieodpłatnie w sposób cyfrowy drogą rozszewczą naziemną. Dostępność tych programów w ramach bezpłatnej naziemnej telewizji cyfrowej jest niezależna od Cyfrowego Polsatu.