

Regulamin Promocji „Telewizja Internetowa dla nowych Abonentów”

wersja z dnia 07.11.2022 roku

§ 1 Zasady Ogólne

1. **Regulamin Promocji „Telewizja Internetowa dla nowych Abonentów”** (dalej „Regulamin Promocji”), określa warunki:
 - a. składania Zamówień na Pakiety **Telewizji Internetowej** oraz dodatkowe usługi i opcje za pośrednictwem Aplikacji (Sklep), w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Świadczenia Usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat (dalej „Regulamin Świadczenia Usług”),
 - b. promocyjnego dostępu do Usługi Telewizji Internetowej w Okresie Promocji,
 - c. promocyjnego dostępu do treści on-line i opcji dodatkowych za pośrednictwem Serwisu Polsat Box Go w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Serwisu Polsat Box Go (dalej „Regulamin Serwisu”),
 - d. promocyjnego udostępnienia i aktywacji Urządzeń albo promocyjnej sprzedaży oraz Rejestracji Urządzeń w Punktach sprzedaży, w zakresie usług świadczonych przez spółkę pod firmą CYFROWY POLSAT S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000010078, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości, o numerze NIP 796-18-10-732, o numerze REGON: 670925160 (dalej „Cyfrowy Polsat”).
2. Z niniejszej **Promocji – „Telewizja Internetowa dla nowych Abonentów”** (zwanej dalej „Promocją”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać Konsument, którzy w okresie obowiązywania Regulaminu Promocji zawrą z Cyfrowym Polsatem umowę o świadczenie usług Telewizji Internetowej (i) w formie pisemnej z Okresem Podstawowym (dalej jako „Umowa z Okresem podstawowym”) albo (ii) dokonają zakupu Urządzenia w Punkcie sprzedaży lub u Dystrybutora Cyfrowego Polsatu oraz jego Rejestracji w Aplikacji (dalej jako „Rejestracja”) oraz spełnią warunki opisane w §3.
3. Promocja obowiązuje od **07.11.2022** roku do **31.03.2023** roku albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów Urządzeń dostępnych w Promocji, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem odwołania.
4. Warunki sprzedaży Dekoderów przez Dystrybutora określa oferta i regulamin Dystrybutora.

§ 2 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie Promocji pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a. **Abonent** – Konsument, który zawarł Umowę na świadczenie Usługi z Cyfrowym Polsatem i w dniu jej zawarcia skończył 18 rok życia;
 - b. **Aplikacja (Sklep)** – specjalne oprogramowanie, z wykorzystaniem którego możliwy jest dostęp do Usług w tym Zamawianie Pakietów i usług lub opcji dodatkowych, odpowiednio zintegrowane z systemami operacyjnymi, dostępne na Urządzeniu bez konieczności instalacji wraz z aktualizacjami;
 - c. **Rejestracja** – czynności, w tym podanie wymaganych danych, podejmowane w celu zawarcia Umowy i korzystania z Usługi oraz Urządzenia;
 - d. **Zamówienie** – czynności podejmowane przez Konsumenta w Sklepie zmierzające do skorzystania z Pakietów i usług dostępnych w Sklepie.
 - e. **Pakiet Startowy** - zdefiniowany i oferowany przez Cyfrowy Polsat w ramach niniejszej Promocji Pakiet Startowy, dostępny jednorazowo po zawarciu Umowy/Rejestracji wyłącznie przez oznaczony w Regulaminie Promocji Okres Promocyjny. Programy dostępne w Pakiecie Startowym zostały wskazane w Regulaminie Promocji w **Tabeli nr 2**.
 - f. **Pakiet Bazowy** – podstawowa usługa cykliczna, dostępna przez czas trwania Umowy, umożliwiającą składanie za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) Zamówień na Pakiety i usługi lub opcje dodatkowe.
 - g. **Usługa podstawowa** – Usługi i Pakiety dostępne przy zawarciu Umowy z Okresem Podstawowym, dostępne przez czas obowiązywania Umowy na warunkach w niej określonych.
 - h. **Okres Promocyjny** – oznaczona w Umowie ilość miesięcznych Okresów rozliczeniowych przypadających bezpośrednio po zawarciu Umowy lub inny okres oznaczony w Umowie przez Cyfrowy Polsat, w trakcie którego Abonent może być uprawniony do obniżonych opłat lub może być uprawniony do korzystania z usług na promocyjnych warunkach. Czas trwania Okresu Promocyjnego oraz zakres i warunki promocyjne dla usług objętych Okresem Promocyjnym, a także wysokość opłat obowiązujących w Okresie Promocyjnym wskazana jest w Regulaminie Promocji w **Tabeli nr 1**.
 - i. **Okres podstawowy** – określony w Umowie zawartej z Abonentem minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta z tytułu Umowy, wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych;
 - j. **Oplaty Jednorazowe** – jednorazowe opłaty uiszczane przy zawarciu Umowy, określone w Umowie.
 - k. **Oplata podstawowa** – stała opłata cykliczna ponoszona przez Abonenta, z tytułu udostępnienia Urządzeń opisanych w Umowie oraz obsługi serwisowej, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
 - l. **Serwis Polsat Box Go (Serwis)** – platforma multimedialna w sieci Internet, w ramach której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem polsatboxgo.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji. Warunki korzystania z serwisu określa „Regulamin Serwisu Polsat Box Go” dostępny na www.polsatboxgo.pl
 - m. **Katalogi Online (Katalog)** – zbiór oferowanych w Serwisie Treści o charakterze cyklicznym, dostępny wyłącznie dla Abonentów bez dodatkowych opłat, obejmujący wybrane Programy telewizyjne i wybrane Audycje z tych Programów, które Abonent posiada w Pakiecie zgodnie z Umową lub Zamówieniem. Ilość i zakres Programów i Audycji dostępnych w Katalogu zależy od posiadanego Pakietu i określony jest w Serwisie lub w Umowie. Ilość i zakres Treści w Katalogu mogą podlegać zmianom, w taki sposób, aby zapewnić, że minimalna liczba Treści w Katalogu pozostanie zgodna z warunkami Umowy.
 - n. **CatchUP** – cykliczna płatna usługa o charakterze technicznym, umożliwiająca wielokrotne odtwarzanie określonych audycji lub przekazów, pochodzących z wybranych programów w Pakiecie, przez 7 kolejnych dni od chwili zakończenia ich emisji w programie (gdzie 7 kolejnych dni oznacza 7 razy 24 godziny licząc od dnia następującego po dacie emisji materiału), dostępna zgodnie z warunkami oferty określonymi w Regulaminie Promocji w Tabeli nr 1.
 - o. **Dystrybutor** – podmiot prowadzący we własnym imieniu i na własny rachunek sprzedaż Urządzeń (Dekoderów) do odbioru Telewizji Internetowej Cyfrowego Polsatu w swoich kanałach sprzedaży, na podstawie wiążącej go umowy z Cyfrowym Polsatem.
2. Pojęcia użyte w Regulaminie Promocji z dużej litery, a w nim niezdefiniowane mają znaczenie określone odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usług lub Regulaminie Serwisu.

§ 3 Warunki korzystania z Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - a. Akceptacja Regulaminu Promocji,
 - b. Uregulowanie na dzień zawarcia Umowy/Rejestracji wszystkich wymaganych należności wobec Cyfrowego Polsatu,
 - c. Zgodnie z wybranym wariantem oferty, zawarcie Umowy pisemnej z Okresem Podstawowym wynoszącym 24 Okresy Rozliczeniowe albo Rejestracja Dekodera EVOBOX STREAM lub polsat box 4K lite zakupionego w Punkcie sprzedaży lub u Dystrybutora, na zasadach określonych w Promocji,

- d. Niepozostawanie w okresie wypowiedzenia innej Umowy o świadczenie Usługi Telewizji Internetowej z Okresem Podstawowym,
- e. W przypadku zawarcia Umowy z Okresem Podstawowym, Cyfrowy Polsat może uzależnić zawarcie umowy na warunkach niniejszej Promocji od złożenia przez Konsumenta Kaucji, o której mowa w § 11 Regulaminu Świadczenia Usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat S.A. w kwocie określonej poniżej:
- 400 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, b, c, d, f, g oraz e w stopniu niskim,
 - 760 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. c oraz e w stopniu średnim,
 - 7600 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. e w stopniu wysokim.
2. Obowiązkiem Konsumenta korzystającego z Promocji jest:
- Korzystanie w Okresie Podstawowym (jeżeli został wskazany w Umowie), z określonych w Umowie (jeżeli zostały wskazane w Umowie) Usług (w tym Pakietów).
 - Dokonywanie terminowo Opłat określonych w Umowie zgodnie z Tabelą nr 1 oraz Opłat za Zamówienia w Sklepie.
 - Dokonanie Rejestracji zakupionego w ramach niniejszej Promocji Dekodera w terminie do 31-12-2023 roku. W przypadku zawarcia Umowy z Okresem Podstawowym, Rejestracja następuje automatycznie przy zawarciu Umowy.

§ 4 Opis Promocji

1. W ramach Promocji Konsument, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, otrzymuje dostęp do usług na preferencyjnych warunkach, zgodnie z Tabelą nr 1 poniżej:

Tabela nr 1

OPIS	WARUNKI PROMOCJI w okresie podstawowym umowy 24 miesięcy		WARUNKI PO OKRESIE PODSTAWOWYM UMOWY	
	Umowa z Okresem podstawowym/ Sprzedaż Dekodera i Rejestracja ⁶⁾			
	Opłata promocyjna/Okres Promocyjny			
Pakiet Bazowy	0 zł/mies. /0 zł przez okres wskazany w § 4 ust. 3 ⁶⁾			
OFERTA PRAKTYCZNA:				
Aktywacja	EVOBOX STREAM III, IV		0,50 zł obniżona opłata aktywacyjna	Nie dotyczy
	Dekoder polsat box 4K lite	Wariant 1 i 2	1 zł obniżona opłata aktywacyjna	Nie dotyczy
		Wariant 3	1 zł obniżona opłata aktywacyjna	Nie dotyczy
Usługi podstawowe ¹⁾	Wariant 1: Rekomendowane zestawy z Pakietem Wygodnym			
	Pakiet Wygodny⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za Pakiet Wygodny 30zł/mies. od 7 Okresu Rozliczeniowego	40zł/mies. Pakiet Wygodny
	+Pakiet Dzieci ⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za Pakiet Wygodny 30zł/mies. + 10zł/mies. Pakiet Dzieci od 7 Okresu Rozliczeniowego	40zł/mies. Pakiet Wygodny + 10zł/mies. Pakiet Dzieci
	Wariant 2: Rekomendowane zestawy z Pakietem Komfortowym			
	Pakiet Komfortowy⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za Pakiet Komfortowy 40zł/mies.	50zł/mies. Pakiet Komfortowy
	+Pakiet Dzieci ⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za Pakiet Komfortowy 40zł/mies. + 10zł/mies. Pakiet Dzieci od 7 Okresu Rozliczeniowego	50zł/mies. Pakiet Komfortowy + 10zł/mies. Pakiet Dzieci
	+Pakiet Eleven Sports ⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za Pakiet Komfortowy 40zł/mies. + obniżona opłata za Pakiet Eleven Sports 10 zł/mies. od 7 Okresu rozliczeniowego	50zł/mies. Pakiet Komfortowy + obniżona opłata za Pakiet Eleven Sports 10zł/mies.
	+Pakiet HBO i HBO Max ⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za Pakiet Komfortowy 40zł/mies. + 20zł/mies. HBO i HBO Max od 7 Okresu rozliczeniowego	50zł/mies. Pakiet Komfortowy + 20zł/mies. HBO i HBO Max
	+Pakiet Polsat Sport Premium ⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata 40 zł/mies. za Pakiet Komfortowy + obniżona opłata za Pakiet Polsat Sport Premium 20 zł/mies. od 7 Okresu rozliczeniowego	50zł/mies. Pakiet Komfortowy + 20zł/mies. HBO i HBO Max
	+HBO i HBO Max + Eleven Sports ⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata 40 zł/mies. za Pakiet Komfortowy + obniżona opłata za Pakiet Eleven Sports 10 zł/mies. + 20zł/mies. HBO i HBO Max od 7 Okresu rozliczeniowego	50zł/mies. Pakiet Komfortowy + obniżona opłata za Pakiet Eleven Sports 10 zł/mies. + 20zł/mies. HBO i HBO Max
	+ Sport ⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych obniżona opłata 40 zł/mies. za Pakiet Komfortowy + 40zł/mies. Pakiet Sport od 7 Okresu rozliczeniowego	50zł/mies. Pakiet Komfortowy + 40zł/mies. Pakiet Sport
	Wariant 3: Rekomendowane zestawy z Pakietem Bogatym			
	Pakiet Bogaty⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za pakiet Bogaty 70zł/mies. od 7 Okresu rozliczeniowego	80 zł/mies. Pakiet Bogaty
	+Pakiet Eleven Sports ⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za pakiet Bogaty 70zł/mies. + obniżona opłata za Pakiet Eleven Sports 10 zł/mies. od 7 Okresu rozliczeniowego	80 zł/mies. Pakiet Bogaty + obniżona opłata za Pakiet Eleven Sports 10zł/mies.
	+Pakiet HBO i HBO Max ⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za Pakiet Bogaty 70zł/mies. + 20zł/mies. HBO i HBO Max od 7 Okresu rozliczeniowego	80 zł/mies. Pakiet Bogaty + 20zł/mies. HBO i HBO Max
+Pakiet Polsat Sport Premium ⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za Pakiet Bogaty 70zł/mies. + obniżona opłata za Pakiet Polsat Sport Premium 20 zł/mies. od 7 Okresu rozliczeniowego	80 zł/mies. Pakiet Bogaty + obniżona opłata za Pakiet Polsat Sport Premium 20zł/mies.	
+HBO i HBO Max + Eleven Sports ⁴⁾		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za Pakiet Bogaty 70zł/mies. + obniżona opłata za Pakiet Eleven Sports 10 zł/mies. + 20zł/mies. HBO i HBO Max	80 zł/mies. Pakiet Bogaty + obniżona opłata za Pakiet Eleven Sports 10 zł/mies. + 20zł/mies. HBO i HBO Max	

			od 7 Okresu rozliczeniowego	
Dekoder udostępniony na czas Umowy	EVOBOX STREAM III EVOBOX STREAM IV		0,50 zł Oplata jednorazowa	Nie dotyczy
	Dekoder polsat box 4K lite	Wariant 1 i 2	68zł Oplata jednorazowa	Nie dotyczy
		Wariant 3	48zł Oplata jednorazowa	Nie dotyczy
OFERTA PRAKTYCZNA Z DISNEY+:				
Aktywacja	EVOBOX STREAM III, IV		0,50 zł obniżona opłata aktywacyjna	Nie dotyczy
	Dekoder polsat box 4K lite	Wariant 1 i 2	1 zł obniżona opłata aktywacyjna	Nie dotyczy
		Wariant 3	1 zł obniżona opłata aktywacyjna	Nie dotyczy
Usługi podstawowe ¹⁾	Wariant 1: Pakiet Wygodny ⁴⁾ z Disney+		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za Pakiet Wygodny 30zł/mies. + obniżona opłata za Disney+ 15zł/mies. od 7 Okresu rozliczeniowego	40zł/mies. Pakiet Wygodny+ obniżona opłata za Disney+ 15zł/mies.
	Wariant 2: Pakiet Komfortowy ⁴⁾ z Disney+		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za Pakiet Komfortowy 40zł/mies. + obniżona opłata za Disney+ 15zł/mies. od 7 Okresu rozliczeniowego	50zł/mies. Pakiet Komfortowy+ obniżona opłata za Disney+ 15zł/mies.
	Wariant 3: Pakiet Bogaty ⁴⁾ z Disney+		0 zł ¹⁾ przez 6 Okresów Rozliczeniowych i obniżona opłata za Pakiet Bogaty 70zł/mies. + obniżona opłata za Disney+ 10zł/mies. od 7 Okresu rozliczeniowego	80zł/mies. Pakiet Bogaty+ obniżona opłata za Disney+ 10zł/mies.
Dekoder udostępniony na czas Umowy	EVOBOX STREAM III EVOBOX STREAM IV		0,50zł Oplata jednorazowa	Nie dotyczy
	Dekoder polsat box 4K lite	Wariant 1 i 2	68zł Oplata jednorazowa	Nie dotyczy
		Wariant 3	48zł Oplata jednorazowa	Nie dotyczy
OFERTA ELASTYCZNA:				
Aktywacja	EVOBOX STREAM III EVOBOX STREAM IV		1zł obniżona opłata aktywacyjna	Nie dotyczy
	Dekoder polsat box 4K lite		69zł obniżona opłata aktywacyjna	Nie dotyczy
Pakiet Startowy ²⁾			0 zł przez 1 Okresy Rozliczeniowy	
Dekoder udostępniony na czas Umowy	EVOBOX STREAM III EVOBOX STREAM IV Dekoder polsat box 4K lite		0zł przez 1 Okres Rozliczeniowy i obniżona opłata za udostępnienie dekodera 10zł/mies. od 2 Okresu Rozliczeniowego	obniżona opłata za udostępnienie dekodera 10zł/mies.
OFERTA PREPAID:				
Pakiet Startowy ²⁾			0 zł przez 3 x 30 dni	Nie dotyczy
Dekoder na sprzedaż	EVOBOX STREAM IV		obniżona cena Dekodera 299 zł ³⁾	Nie dotyczy
	Dekoder polsat box 4K lite			Nie dotyczy
USŁUGI DODATKOWE:				
CUTV (CatchUP) ⁵⁾			0 zł/mies. 0 zł przez okres wskazany w §4 ust. 3 ⁶⁾	
Katalogi Online ⁵⁾ (Polsat Box Go)			0 zł/mies. 0 zł przez okres wskazany w §4 ust. 3 ⁶⁾	

1) Usługi podstawowe po Okresie Promocyjnym są płatne zgodnie z powyżej wskazaną **Oplatą po Okresie podstawowym umowy**

2) Pakiet Startowy dostępny tylko w Okresie Promocyjnym. Skład Pakietu Startowego określa Tabela nr 2. Kwota określa wartość Pakietu obejmującego Programy wskazane w Tabeli nr 2 we wskazanym Okresie Promocji. Pakiet Startowy w ofercie prepaid nie obejmuje Programów z Pakietu Rozrywka.

3) Warunki promocji dotyczą cen Dekodera w ofercie Cyfrowego Polsatu przez Punkty sprzedaży. Warunki sprzedaży w ofercie Dystrybutora określa Dystrybutor.

4) Skład pakietu określa Tabela nr 2.

5) Dostępne dodatkowo w ofercie praktyczna, praktyczna z Disney+, elastyczna i prepaid.

6) Dotyczy oferty prepaid.

- Konsument, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, który skorzystał z Promocji, po zawarciu Umowy/Rejestracji, w trakcie trwania umowy ma możliwość dokonywania wielokrotnych odrębnie płatnych Zamówień Pakietów oraz usług lub opcji dodatkowych w Sklepie. Zasady aktywacji i dezaktywacji Pakietów w Sklepie określa §6 niniejszego Regulaminu Promocji.
- W przypadku Konsumenta, który w ramach Promocji dokonał zakupu Dekodera i dokonał jego Rejestracji w terminie określonym w § 3 ust. 2 lit. c, ale w czasie 5 lat od Rejestracji nie dokonał Zamówienia żadnego Pakietu, usługi lub opcji dodatkowej za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) lub przez okres 5 lat od potwierdzenia ostatniego Zamówienia, nie złożył kolejnego, Cyfrowy Polsat jest uprawniony do wyrejestrowania Dekodera i usunięcia konta w Aplikacji, po zawiadomieniu Konsumenta na adres mailowy podany przy Rejestracji, z wyprzedzeniem 30 dni.
- Konsument korzystający z usług po zakupie Dekodera i dokonaniu Rejestracji, z wykorzystaniem Dekodera nabytego na własność, może dokonać wyrejestrowania Dekodera w dowolnym momencie, zgłaszając do Cyfrowego Polsatu wniosek o wyrejestrowanie. Realizacja wniosku skutkuje brakiem możliwości korzystania z usług.
- Usługa CatchUP oraz dodatkowe funkcje techniczne tj. możliwość zatrzymywania i przewijania do 3 godzin po emisji (tzw. TimeShift) albo możliwość odtwarzania od początku (tzw. reStart), dostępne są po aktywacji Usługi Telewizji Internetowej i dotyczą określonych audycji i przekazów na wybranych Programach, które Konsument posiada w ramach aktywnego w Aplikacji Pakietu Telewizji Internetowej.

§ 5 „Telewizja na Próbie”

- Abonent, który zawarł Umowę z Okresem Podstawowym w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, może skorzystać z „Telewizji na Próbie” co oznacza, że jest on uprawniony do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia.

2. Z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w ramach niniejszej Promocji Abonent może skorzystać nie częściej niż jeden raz w ciągu kolejnych 24 miesięcy kalendarzowych.
3. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, na zasadach opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, należy spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. zwrot nieuszkodzonego Urządzenia (wraz z kompletem akcesoriów) wskazanego w sekcji „Sprzęt objęty Umową” w Umowie,
 - b. złożenie oświadczenia woli w formie pisemnej o odstąpieniu od Umowy oraz sporządzenie Protokołu zwrotu Sprzętu i odbiór faktury korygującej w tym samym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w którym Abonent zawarł Umowę.

§ 6 Zasady składania Zamówień w Sklepie

1. Usługa dostępu do Aplikacji (Sklep), świadczona jest Abonentowi na podstawie Umowy zawieranej pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Konsumentem, obejmującej Pakiet Bazowy, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Cyfrowy Polsat świadczy Pakiety i usługi lub opcje dodatkowe, dostępne na podstawie Zamówień złożonych w Aplikacji na Dekoderze (Sklepie) lub w inny sposób udostępniony przez Cyfrowy Polsat. Możliwość złożenia Zamówienia dostępna jest po zawarciu Umowy/ Rejestracji. Informacja o zasadach realizacji i warunkach Zamówienia, jest dostępna przed złożeniem Zamówienia przy opisie Pakietu, usługi lub opcji dodatkowej, dostępnej w Aplikacji (Sklep). Informacje dostępne w Sklepie, obejmują w szczególności: skład Pakietu, zależności między Pakietami, Okres dostępu oraz wysokość Opłaty za Zamówienie i dostępne formy płatności.
3. Cyfrowy Polsat może:
 - a. odmówić możliwości złożenia Zamówienia przez Abonenta, w przypadku gdy Abonent, zalega z płatnościami na rzecz Cyfrowego Polsatu z tytułu świadczonych usług albo gdy Okres dostępu do Pakietu byłby dłuższy niż czas trwania Umowy,
 - b. uzależnić realizację Zamówienia od spłaty zaległości wynikających z Umowy.
4. Pakiet jest udostępniany przez Cyfrowy Polsat za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) w ciągu maksymalnie 24 godzin od dokonania Zamówienia, przez Okres dostępu wskazany w Sklepie. Termin udostępnienia Pakietu zamówionego ponownie, rozpoczyna bieg z końcem Okresu dostępu wynikającego z poprzedniego Zamówienia.
5. Usługa jest udostępniana Abonentowi przez Okres dostępu przy czym:
 - a. Okres dostępu w przypadku Pakietu Jednorazowego oznacza ilość dni lub miesięcy, liczonych od dnia Zamówienia, zgodnie ze wskazaniem w opisie danego Pakietu Jednorazowego, dostępnym w Aplikacji (Sklepie).
 - b. Okres dostępu do Pakietów Odnawianych oznacza czas nieokreślony obejmujący kolejne oznaczone w Sklepie okresy, powtarzalne do czasu, gdy Konsument dokona dezaktywacji Pakietu lub Pakiet zostanie dezaktywowany przez Cyfrowy Polsat.
6. Konsument może dokonać dezaktywacji Pakietu Odnawianego poprzez wybór opcji „Rezygnacja” w Sklepie, najpóźniej na 48 godzin przed końcem bieżącego okresu dla Pakietu, ze skutkiem na koniec tego okresu. Dezaktywacja Pakietu Odnawialnego przez Cyfrowy Polsat może nastąpić po zawiadomieniu Konsumenta na adres mailowy podany przy Rejestracji z odpowiednim wyprzedzeniem, nie później niż na 48 godzin przed końcem obowiązującego okresu oznaczonego dla Pakietu podlegającego dezaktywacji.
7. Abonent może dokonywać płatności z tytułu zawartej Umowy z Okresem podstawowym za pośrednictwem Sklepu zgodnie z wskazanymi tam warunkami.

§ 7 Disney+ w Cyfrowym Polsacie

1. Disney+ to płatna spersonalizowana usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+ (www.disneyplus.com), aplikację oraz powiązane treści i usługi, którego dostawcą odpowiedzialnym m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych jest The Walt Disney Company (Benelux) BV.
2. Cyfrowy Polsat świadczy Abonentom usługę zapewnienia dostępu do Disney+, jako usługę dodatkową w ofercie z Usługą telewizji internetowej.
3. Zasady zamówienia i korzystania z dostępu do Disney+ w ramach oferty Cyfrowego Polsatu określone są w odrębnym dokumencie jako „**Warunki korzystania z Disney+ w Cyfrowym Polsacie**”, dostępnym na www.polsatbox.pl oraz w Punktach Sprzedaży.

§ 8 HBO Max w Cyfrowym Polsacie

1. HBO Max to płatna audiowizualna usługa medialna, świadczona drogą elektroniczną, polegająca na dostępie do serwisu zawierającego treści audiowizualne (biblioteka treści audiowizualnych w HBO Max jest aktualizowana na bieżąco i ma charakter zmienny w czasie), za pośrednictwem strony internetowej www.hbomax.com lub aplikacji, której dostawcą jest HBO Europe s.r.o. z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska (dalej „**serwis HBO Max**”).
2. Zasady zamówienia i korzystania z dostępu do serwisu HBO Max w ramach oferty Cyfrowego Polsatu określone są w odrębnym dokumencie jako „**Warunki korzystania z serwisu HBO Max w Cyfrowym Polsacie**”, dostępnym na www.polsatbox.pl oraz w Punktach Sprzedaży.

§ 9 CatchUP

1. Usługa dostępna jest dla niektórych Programów w Telewizji Internetowej, w zależności od posiadanego Pakietu i obejmuje wybrane audycje lub przekazy z tych Programów.
2. Ilość oraz rodzaj materiałów (audycji lub przekazów) dostępnych w ramach usługi ma charakter zmienny w czasie i zależy od decyzji nadawcy danego Programu – materiały dostępne do ponownego odtworzenia w usłudze CatchUP będą odpowiednio oznaczone.
3. Usługa oferowana jest przy zawarciu Umowy/po Rejestracji i jest dostępna w trakcie trwania Umowy.

§ 10 Serwis Polsat Box Go

1. Korzystanie z Serwisu i dostępnych w nim usług odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu który jest dostępny na www.polsatboxgo.pl
2. W celu skorzystania z usług dostępnych w Serwisie wymagane jest podanie przez Abonenta adresu e-mail lub posiadanie konta w iPolsat Box.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do sieci Internet. Koszty transmisji danych w czasie korzystania z Serwisu, Konsument ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
4. Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie jest możliwe wyłącznie za pomocą urządzeń, spełniających wymagania techniczne, określone w Regulaminie Serwisu. Aktualna lista modeli dekoderek i urządzeń mobilnych, za pomocą których możliwe jest korzystanie z Serwisu, dostępna jest na www.polsatbox.pl.
5. Katalogi Online oferowane są przy zawarciu Umowy/ po Rejestracji bez dodatkowych opłat i dostępne są w trakcie trwania Umowy
6. Zakres Materiałów dostępnych w Serwisie zależy od posiadanego Pakietu.

§ 11 Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na www.polsatbox.pl.
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, zastosowanie znajduje Umowa oraz odpowiednio Regulamin Świadczenia Usług lub Regulamin Serwisu.

Skład Pakietów	
Pakiet Startowy	13 Ulica, AMC, AXN, AXN Black, AXN White, BBC Brit, BBC CBeebies, BBC Earth, BBC First, BBC Lifestyle, Boomerang, Cartoon Network, CI Polsat, Cinemax, Cinemax2, Comedy Central, Disco Polo Music, Discovery, Discovery Science, E!Entertainment, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4, Eurosport2, , FilmBox Premium HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FilmBox Extra HD, FilmBox ArthouseFood Network, H2, HBO1, HBO2, HBO3, HGTV, HISTORY, ID, Kino Polska, Kino Polska Muzyka, Kino TV, MTV Live HD, MTV Polska, Nick Jr, Nickelodeon, Nicktoons HD, Polsat Cafe, Polsat Comedy Central Extra, Polsat Doku, Polsat Film, Polsat Music, Polsat News, Polsat News 2, Polsat Play, Polsat Seriale, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Polsat Sport Fight, Polsat Sport News, Polsat Sport Premium 1, Polsat Sport Premium 2, Polsat Viasat Explore, Polsat Viasat History, Polsat Viasat Nature, Polsat HD, TV4 HD, Polsat2, Scifi Universal, Wydarzenia 24, TLC, TNT, TVN Style, TVN Turbo, TVN24, TVN24 Biznes i Swiat, Brazzers TV, Hustler HD, Private TV, Redlight HD, Vivid RED HD, Vivid Touch, Teen Nick, Dorcel TV, Blue Hustler.
Pakiet Wygodny	Disco Polo Music, Polsat 2 HD, Polsat Cafe HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime & Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriale, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Wydarzenia 24, Polsat HD, TV4 HD.
Pakiet Komfortowy	Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV HD, ID HD, Polsat 2 HD, Polsat Cafe HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime & Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriale, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Wydarzenia 24, TLC HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Swiat HD, TVN24 HD, Polsat HD, TV4 HD.
Pakiet Bogaty	13 Ulica HD, AMC HD, AXN Black, AXN HD, AXN White, BBC Brit HD, BBC CBeebies, BBC Earth HD, BBC First HD, BBC Lifestyle HD, Boomerang HD, Cartoon Network HD, Cinemax 2 HD, Cinemax HD, , Comedy Central Polska HD, Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, E! Entertainment, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV HD, HISTORY HD, History2 HD, ID HD, Kino Polska, Kino Polska Muzyka, Kino TV, MTV Live HD, MTV Polska, Nick Jr, Nickelodeon, Nicktoons HD, Polsat 2 HD, Polsat Cafe HD, Polsat Comedy Central ExtraHD, Polsat Crime & Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriale, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, SciFi Universal, Wydarzenia 24, TLC HD, TNT HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Swiat HD, TVN24 HD, Polsat HD, TV4 HD, Teen Nick.
Pakiet Dzieci	BBC CBeebies, Boomerang HD, Cartoon Network HD, Nick Jr, Nickelodeon, Nicktoons HD, Teen Nick.
Pakiet Eleven Sports	Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4.
Pakiet HBO i HBO Max	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD i dostęp do HBO Max
Pakiet Polsat Sport Premium	Polsat Sport Premium 1 Super HD, Polsat Sport Premium 2 Super HD
Pakiet Sport	Canal+Sport3 ⁷⁾ , Canal+Sport4 ⁷⁾ , Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4, Eurosport 2 HD, Polsat Sport Premium 1 Super HD, Polsat Sport Premium 2 Super HD.

7) Kanał dostępny promocyjnie do dnia 30.06.2023 r. z możliwością przedłużenia dostępności przez Cyfrowy Polsat

Cyfrowy Polsat S.A. informuje, że obiór programów TVP 1, TVP 2, TVP 3, Polsat, TVN, TV4, TV Puls jest możliwy powszechnie i nieodpłatnie w sposób cyfrowy drogą rozświetlącą naziemną. Dostępność tych programów w ramach bezpłatnej naziemnej telewizji cyfrowej jest niezależna od Cyfrowego Polsatu.