



WARUNKI KORZYSTANIA Z HBO GO W CYFROWYM POLSACIE

I. Opis HBO GO

- HBO GO jest to płatna audiowizualna usługa medialna, świadczona drogą elektroniczną, polegająca na dostępie do serwisu zawierającego treści audiowizualne (biblioteka treści audiowizualnych w HBO GO jest aktualizowana na bieżąco, tak więc zawartość biblioteki ma charakter zmienny w czasie), za pośrednictwem strony internetowej www.hbogo.pl lub aplikacji (dalej „serwis HBO GO”).
- Cyfrowy Polsat oferuje swoim Abonentom możliwość zamówienia dostępu do serwisu HBO GO, którego dostawcą (odpowiedzialnym m.in. za skład i aktualizację treści audiowizualnych) jest **HBO Europe s.r.o.** z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska, w związku z czym korzystanie z HBO GO wymaga rejestracji Abonenta w serwisie HBO i akceptacji warunków korzystania z serwisu HBO GO, w tym określonych w **regulaminie serwisu HBO GO**, dostępnych na www.hbogo.pl lub w aplikacji (dalej „Regulamin serwisu HBO GO”).
- W celu zapewnienia Abonentowi zamówionego dostępu do HBO GO, konieczna jest wymiana danych Abonenta przez Cyfrowy Polsat i dostawcę serwisu HBO GO, z tym że każda ze spółek pozostaje odrębnie administratorem danych osobowych w zakresie posiadanych przez nią danych i realizowanych usług. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Cyfrowy Polsat są zamieszczone na cyfrowypolsat.pl/dane-osobowe. Informacje o przetwarzaniu danych przez dostawcę serwisu HBO GO, dostarczane są przez spółkę HBO Europe s.r.o., w jej polityce prywatności dostępnej w serwisie HBO GO lub w inny sposób przez dostawcę ustalony.
- Korzystanie z materiałów audiowizualnych dostępnych w serwisie HBO GO, następuje na zasadach określonych w serwisie HBO GO, według których na dzień publikacji niniejszych Warunków, możliwe jest maksymalnie na 2 (dwóch) urządzeniach jednocześnie, spośród maksymalnie 5 (pięciu) wskazanych poniżej grup (rodzajów) urządzeń podłączonych do Internetu:
 - komputer klasy PC/MAC,
 - smartphone,
 - tablet,
 - odbiornik TV typu smartTV,
 - dekodery wskazane na www.cyfrowypolsat.pl/serwisy-online/hbo-go.cp – wyłącznie w przypadku Abonentów Telewizji.
- Abonent może zmieniać urządzenia (spośród grup urządzeń wskazanych w pkt. 4 powyżej), za pomocą których ma dostęp do serwisu HBO GO, na zasadach opisanych w serwisie HBO GO, według których na dzień publikacji niniejszych Warunków, nowe urządzenie może zostać zarejestrowane w serwisie HBO GO po usunięciu obecnie zarejestrowanego urządzenia, przy czym w przypadku tej samej platformy niezbędny jest upływ minimum 24 godziny pomiędzy rejestracjami różnych urządzeń i w ciągu miesiąca kalendarzowego można dokonać maksymalnie 5 zmian urządzeń polegających na wyrejestrowaniu poprzedniego i zarejestrowaniu nowego.

II. Warunki dostępu do HBO GO

- Warunkami skorzystania z możliwości zamówienia dostępu do HBO GO w Cyfrowym Polsacie są (łącznie):
 - posiadanie statusu aktywnego Abonenta
 - Usługi Telewizyjnej w Cyfrowym Polsacie na podstawie obowiązującej umowy abonenckiej lub
 - Usługi Internetu Cyfrowego Polsatu na podstawie obowiązującej umowy abonenckiej, lub
 - Usługi Telewizji Internetowej w Cyfrowym Polsacie na podstawie obowiązującej umowy,k który nie ma zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu z jakiegokolwiek tytułu,
 - posiadanie dostępu do Internetu,
 - posiadanie lub utworzenie konta w ICOK (Internetowe Centrum Obsługi Klienta Cyfrowego Polsatu), z zastrzeżeniem pkt. IV ppkt. 4 poniżej.
- Abonent może dokonać zamówienia dostępu do HBO GO w Cyfrowym Polsacie:
 - w przypadku Abonenta Usługi Telewizja - w czasie obowiązywania Umowy o świadczenie usługi dostępu do Telewizji, wyłącznie w ramach zamówienia **Pakietu HBO HD HBO GO lub Pakietu HBO IP HBO GO**, wówczas:
 - zamówienie i rezygnacja z Pakietu HBO HD HBO GO lub Pakietu HBO IP HBO GO następuje na zasadach i na czas określony w obowiązujących Abonenta Telewizji Warunkach Ofert,
 - Oplata za Pakiet HBO HD HBO GO lub Pakiet HBO IP HBO GO naliczana jest miesięcznie z góry w okresach rozliczeniowych obowiązujących w Umowie o świadczenie usługi Telewizji, w wysokości określonej w obowiązujących Abonenta Warunkach Ofert lub Cenniku dla Abonentów Telewizji.
 - W przypadku Abonenta Usługi Telewizji Internetowej – w czasie obowiązywania Umowy o świadczenie usługi dostępu do Telewizji Internetowej, wyłącznie w ramach zamówienia Pakietu HBO HBO GO, wówczas:
 - Zamówienie i rezygnacja z Pakietu HBO HBO GO następuje na zasadach i na czas określony w Sklepie (Aplikacji)
 - Oplata za Pakiet HBO HBO GO pobierana jest z góry w okresach i w wysokości dostępnej i wybranej przez Aboneta w Sklepie (Aplikacji)
 - W przypadku Abonenta Usługi Internet - w czasie obowiązywania Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu, poprzez złożenie zamówienia w ICOK lub na Infolinii, wówczas:
 - Zamówienie jest realizowane w ciągu 24 godzin i obowiązuje do czasu rezygnacji. Rezygnację z HBO GO zamówionego w trakcie trwania Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu można złożyć poprzez ICOK lub na Infolinii ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego obowiązującego Abonenta w tej Umowie.
 - Oplata za HBO GO dla Abonentów Internetu naliczana jest miesięcznie z góry, zgodnie z okresem rozliczeniowym określonym w Umowie o świadczenie usług dostępu do Internetu - w kwocie **30 zł/mies.**, chyba że w warunkach danej oferty, dostępna jest opłata promocyjna określona w regulaminie promocji.
 - Szczegółowe zasady zamówień HBO GO, dostępnych przy zawarciu umowy w ramach ofert promocyjnych, mogą być określone w warunkach lub regulaminach promocji obowiązujących Abonentów Telewizji lub Abonentów Internetu.

III. Minimalne warunki jakie musi spełniać sprzęt oraz łącze internetowe

Minimalne warunki do korzystania z serwisu HBO GO, jakie muszą spełniać urządzenia oraz łącze internetowe, opisane są w serwisie HBO GO i na dzień publikacji niniejszego dokumentu są następujące:

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

| | | Urządzenia mobilne | Urządzenia stacjonarne |
|---|--|---|--|
| 1 | Obsługiwane systemy operacyjne | 1. Microsoft Windows w wersji 7 lub wyższy 2. Apple Mac OS X Snow Leopard lub wyższy; 3. iOS 10.3 lub wyższy 4. Android 4.4 (Kit Kat), -lub wyższy, 5. Windows Phone 8.1 Uwaga! System Linux nie jest obsługiwany | |
| 2 | Rekomendowana przepustowość łącza internetowego | Łącze internetowe o przepustowości nie niższej niż 5 Mb/s W serwisie HBO GO (www.hbogo.pl) dostępny jest test łącza, który pozwala sprawdzić przepustowość połączenia, z którego korzystamy. | |
| 3 | Dodatkowe oprogramowanie niezbędne, aby skorzystać z serwisu HBO GO | Konieczna jest instalacja dedykowanych aplikacji odpowiednio z App Store, Google Play lub Windows Store w zależności od modelu smartfona i/lub tabletu | Aby mieć dostęp przez stronę internetową konieczna jest instalacja darmowego programowania Silverlight |
| 4 | Rodzaj i model urządzenia obsługiwane przez serwis HBO GO (www.hbogo.pl) | Aktualna lista urządzeń obsługiwanych (dozwolonych) przez serwis HBO GO jest dostępna na www.hbogo.pl | |

IV. Logowanie do HBO GO

- Pierwsze logowanie to tzw. „rejestracja” w serwisie HBO GO. Po wyborze z listy operatorów Cyfrowego Polsatu i uwierzytelnieniu się za pomocą Numeru Karty dekodera (12 cyfr), który znajduje się w ICOK, na umowie lub na karcie/dekoderze oraz kodu autoryzacyjnego (5 cyfr), który jest widoczny w ICOK w sekcji Usługi/Serwisy Online. Abonent jest proszony o podanie dodatkowo adresu e-mail, nazwy użytkownika, hasła i zaakceptowanie warunków korzystania z serwisu HBO GO określonych w Regulaminie serwisu HBO GO. W przypadku, gdy Abonent nie posiada konta w ICOK, konieczne jest jego założenie, zgodnie z zasadami opisanymi na www.cyfrowypolsat.pl. Kolejne logowanie może nastąpić z dowolnego urządzenia, które jest obsługiwane przez serwis HBO GO.
- W przypadku rezygnacji z HBO GO i ponownego zamówienia usługi, konieczna jest ponowna rejestracja.
- Abonent jest zobowiązany nie udostępniać w/w danych osobom trzecim i podjąć odpowiednie kroki, mające na celu zabezpieczenie powyżej wskazanych danych, za których bezpieczeństwo odpowiada.
- Dekoder loguje się do serwisu HBO GO automatycznie, zatem w przypadku korzystania HBO GO wyłącznie na dekodery, o którym mowa powyżej nie jest konieczne wprowadzanie dodatkowych danych, ani posiadanie konta ICOK.

V. Ochrona praw autorskich

- Abonent uprawniony jest do korzystania z materiałów i programów dostępnych w serwisie HBO GO dla własnego użytku osobistego i nie może publicznie rozpowszechniać, rozprowadzać ani dystrybuować materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach HBO GO, zabronione jest także ich nagrywanie czy kopiowanie – dotyczy to zarówno całości materiałów audiowizualnych, jak i ich poszczególnych części czy warstw, chyba że w serwisie .
- Materiały audiowizualne stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa i Abonent uprawniony jest do korzystania z materiałów audiowizualnych jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium oznaczonym w Regulaminie serwisu HBO GO.
- Zakazane jest wykorzystanie serwisu HBO GO z naruszeniem prawa, w tym umieszczenie w serwisie jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo.

VI. Ograniczenia

- Problemy ze skorzystaniem z serwisu HBO GO mogą być spowodowane:
 - niedostosowaniem lub niesprawnością urządzeń końcowych oraz innych urządzeń należących do Abonenta wykorzystywanych w trakcie korzystania z serwisu HBO GO;
 - innymi zakłóceniami w korzystaniu z HBO GO wynikającymi z działania lub zaniechania Abonenta, w tym zaległościami płatniczymi Abonenta wobec Cyfrowego Polsatu;
 - brak spełnienia wymogów technicznych przewidzianych w punkcie III;
 - próbami jednoczesnego odtwarzania HBO GO na więcej niż jednym dozwolonym urządzeniu tego samego rodzaju w tym samym czasie (komputer klasy PC/Mac, smartphone, tablet, dekodery z aplikacją HBO GO);
 - dwiema próbami rejestracji na tym samym rodzaju urządzeń, w ciągu okresu krótszego niż 4 (cztery) godziny;
 - próbami obejścia w jakikolwiek sposób ograniczeń dotyczących otrzymywania dostępu do serwisu HBO GO;
 - nieautoryzowanym dostępem lub próbą uzyskania nieautoryzowanego dostępu do konta Abonenta, która miała miejsce więcej niż 3 (trzy) razy w okresie 48 godzin,
 - w innych przypadkach określonych w Regulaminie serwisu HBO GO.

VII. Postanowienia dodatkowe

1. Korzystając z materiałów audiowizualnych zgromadzonych w bibliotece HBO GO należy pamiętać, iż treść niektórych z nich może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich, dlatego też dbając o ich prawidłowy rozwój należy stosować odpowiednie środki ostrożności — można to zrobić stosując system filtrowania treści dla odpowiednich grup wiekowych (tzw. kontrola rodzicielska), którego pełny opis zastosowania znajduje się w serwisie HBO GO.
2. Mając na uwadze, że HBO GO dla Abonentów Telewizji i Telewizji Internetowej Cyfrowego Polsatu jest częścią Pakietu HBO HD HBO GO lub Pakietu HBO IP HBO GO (dostępnego w ramach Usługi Telewizyjnej Cyfrowego Polsatu) lub Pakietu HBO HBO GO (dostępnego w ramach Usługi Telewizji Internetowej) w zakresie nieopisanym w niniejszych Warunkach korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie — w tym w zakresie pojęć pisanych wielką literą - odpowiednie zastosowanie znajduje Regulamin Świadczenia Usług Telewizji, Umowa Abonencka oraz Warunki Oferty (w przypadku korzystania z Pakietu HBO HD HBO GO lub Pakietu HBO IP HBO GO na zasadach promocyjnych) lub Regulamin Świadczenia Usług Telewizji Internetowej, Umowa oraz Regulamin Promocji (w przypadku korzystania z Pakietu HBO HBO GO na zasadach promocyjnych). Mając na uwadze, że HBO GO jest dostępne dla Abonentów Usługi Internetu Cyfrowego Polsatu w zakresie Usługi Internet zastosowanie znajduje Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A., Umowa oraz Regulamin Promocji (w przypadku korzystania z HBO GO na zasadach promocyjnych).

VIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie obowiązują od 17.09.2020 r. i są dostępne na www.cyfrowypolsat.pl oraz w Punktach Sprzedaży.
2. W przypadku zmiany zasad dostępu do serwisu HBO GO przez jego dostawcę lub wystąpienia ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub finansowych dotyczących dostępu do HBO GO, niniejsze Warunki mogą ulec zmianie. Abonenci zostaną powiadomieni o zmianach przed ich dokonaniem i zachowują prawo rezygnacji z HBO GO, co nie uchybia innym uprawnieniom Abonentów wynikającym z przepisów prawa.