

REGULAMIN iPolsat Box

Niniejszy regulamin, określa zasady świadczenia przez Internet usługi iPolsatBox przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 03-878 Warszawa, ul. Łubinowa 4a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796 18 10 732, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 25.581.840.64 zł (wpłacony w całości) (zwany „Cyfrowy Polsat”)(zwany „Regulamin iPolsat Box” lub „Regulaminem”).

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa m.in. rodzaj i zakres usług świadczonych przez Cyfrowy Polsat, zasady i warunki techniczne świadczenia tych usług oraz warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie tych usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Każdy korzystający z Usługi, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Usługa dostępna jest dla Abonentów innych usług Cyfrowego Polsatu.

II. DEFINICJE

1. **Usługobiorca** — osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usługi, która posiada z Cyfrowym Polsatem umowę o świadczenie usług tj:
 - a. Abonent usługi telewizyjnej w technologii satelitarnej lub kablowej IPTV (dalej „Usługobiorca Telewizyjny”),
 - b. Abonent usługi dostępu do Internetu (dalej „Usługobiorca Internetu”),
 - c. Abonent usługi płatnej naziemnej telewizji cyfrowej (dalej „Usługobiorca Płatnej Telewizji Naziemnej”),
2. **Usługodawca** — Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 03-878 Warszawa, ul. Łubinowa 4a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796 18 10 732, kapitał zakładowy w wysokości 25.581.840.64 zł (wpłacony w całości), posiadający adres elektroniczny e-mail: kontakt@polsatbox.pl.
3. **Centrum Obsługi Klienta (COK)** - komórka organizacyjna Cyfrowego Polsatu obsługująca Abonentów, za pośrednictwem której możliwy jest kontakt z Cyfrowym Polsatem pod adresem: Cyfrowy Polsat S.A., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, pod numerem telefonu (infolinia): 699 00 22 22, 801 08 08 08, 222 127 222, pod adresem e-mail: kontakt@polsatbox.pl;
4. **Usługa** — usługa pod nazwą iPolsat Box, polegająca na dostępie do Serwisu, w ramach którego Usługobiorca po zalogowaniu otrzymuje całodobowy dostęp w postaci cyfrowej do informacji i danych dotyczących posiadanych usług i zawartych umów w Cyfrowym Polsacie oraz możliwość zarządzania nimi.
5. **Konto PolsatBox.pl (Konto SSO)** — usługa, polegająca na zapewnieniu użytkownikom dostępu do internetowych serwisów, systemów i platform obsługowych oferowanych przez Cyfrowy Polsat lub przez inne podmioty należące do grupy kapitałowej, do której należy Usługodawca poprzez ujednolicone logowanie, tj. bez konieczności odrębnego logowania się przez użytkownika do każdego z tych serwisów, systemów lub platform. Warunki korzystania z usługi Konto PolsatBox.pl określone zostały w Regulaminie Usługi „Konto PolsatBox.pl”, którego treść dostępna jest na stronie <http://logowanie.polsatbox.pl/rejestracja/>.
6. **Konto Plus.pl** — usługa świadczona przez Polkomtel sp. o.o. polegająca m. in. na zapewnieniu możliwości logowania się przez użytkowników do Usługi.
7. **Serwis iPolsat Box (Serwis)** — aplikacja internetowa Cyfrowego Polsatu, dostępna w Internecie na stronie polsatbox.pl lub aplikacja pod nazwą iPolsat Box na wybrane urządzenia mobilne, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z Usługi.
8. **Identyfikator** — określony numer przypisany do karty lub urządzenia, z wykorzystaniem którego Usługobiorca korzysta z usług Cyfrowego Polsatu, służący do weryfikacji Usługobiorcy w procesie pierwszego logowania tj.:
 - a. **Numer usługi dostępu do Internetu (MSISDN)** — numer do karty SIM Usługobiorcy Internetu,
 - b. **Numer karty dekodującej** — numer karty dekodującej udostępnionej Usługobiorcy Telewizji wraz z dekodерem,
 - c. **Numer dostępu warunkowego** — numer dla urządzenia DVB-T2 udostępniony Usługobiorcy Płatnej Telewizji Naziemnej
9. **System teleinformatyczny** — zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
10. **Środowisko cyfrowe** — sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Usługobiorcę w celu uzyskania dostępu lub korzystania z Usługi.
11. **Umowa o świadczenie Usługi iPolsat Box** — umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą, na podstawie której Usługobiorca korzysta z Usługi.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługodawca świadczy Usługę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z Usługi jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem opłat z tytułu zapewnienia dostępu do sieci Internet oraz opłat za transmisję danych, którymi obciąża Usługobiorcę dostawca Internetu, z którego usług Usługobiorca korzysta.

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. 801 080 808 • z telefonu komórkowego: tel. 699 002 222 • 22 212 72 22 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@polsatbox.pl

4. W celu skorzystania z Usługi Usługobiorca powinien założyć Konto PolsatBox.pl (dalej także jako Konto SSO) zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Usługi „Konto PolsatBox.pl” dostępnym na <http://logowanie.polsatbox.pl/rejestracja/> oraz wykorzystywać powyższe Konto w trakcie logowania do Serwisu.
5. W ramach Usługi iPolsat Box Usługobiorca uzyskuje dostęp do informacji o wszystkich aktywnych usługach przypisanych do PESEL/NIP Usługobiorcy widniejących w systemach Usługodawcy oraz możliwość zarządzania tymi usługami, w tym dokonywania określonych czynności dotyczących posiadanych przez Usługobiorcę usług oraz umów zawartych z Cyfrowym Polsatem, w tym zlecenia określonych przez Usługodawcę zmian.
6. Korzystanie z Usługi wymaga każdorazowo logowania do Serwisu. Logowanie możliwe jest wyłącznie z wykorzystaniem Konta PolsatBox.pl
7. Dodatkowo, po pierwszym poprawnym zalogowaniu do Serwisu w aplikacji na urządzenia mobilne, Usługobiorca ma możliwość kolejnego logowania do aplikacji także z wykorzystaniem funkcjonalności identyfikacji opartych na rozwiązaniach systemu operacyjnego urządzenia Usługobiorcy tj. rozpoznawanie odcisku palca i twarzy np. FaceID, TouchID (o ile dane urządzenie takie funkcjonalności posiada). W przypadku włączenia takiej funkcjonalności przez Usługobiorcę, aplikacja przy logowaniu prosi system operacyjny urządzenia o potwierdzenie poprawnego uwierzytelnienia. Aplikacja nie ma dostępu do danych gromadzonych na potrzeby identyfikacji przez system operacyjny urządzenia. Korzystanie z tej funkcjonalności urządzenia przy logowaniu jest dobrowolne i odbywa się zgodnie z wolą Usługobiorcy, który w każdej chwili może zaprzestać logowania z jej wykorzystaniem.
8. W celu zalogowania do Usługi z wykorzystaniem Konta PolsatBox.pl Usługobiorca podaje następujące dane: adres e-mail oraz hasło do Konta PolsatBox.pl, a następnie jednorazowo dokonuje autoryzacji. Autoryzacja ta polega na podaniu PESEL lub NIP oraz Identyfikatora.
9. Usługobiorca ma również możliwość zalogowania się do Usługi z wykorzystaniem swego Konta Plus.pl. Powyższy sposób logowania do Usługi jest zapewniany wyłącznie po wyrażeniu przez Usługobiorcę zgody na wzajemne udostępnienie pomiędzy Cyfrowy Polsat S.A. i Polkomtel sp. z o.o. jego danych osobowych niezbędnych dla weryfikacji uprawnień Usługobiorcy przez te podmioty.
10. Usługobiorca ma prawo w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z Usług i usunąć Konto z użyciem którego Usługobiorca korzystał z Usługi. Usunięcie tego Konta skutkuje utratą dostępu do danych i informacji dostępnych w ramach Usługi. Ponowne korzystanie z Usługi możliwe jest po dokonaniu ponownej autoryzacji z pkt III 8.
11. Strona internetowa oraz aplikacja, za pomocą której świadczona jest Usługa, zapewnia postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność.
12. W sprawach związanych z działaniem Usługi, Usługodawca umożliwia Usługobiorcy korzystanie z tłumacza języka migowego. Szczegółowe informacje o sposobie skorzystania z tego udogodnienia oraz o innych udogodnieniach dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym dla użytkowników z niepełnosprawnościami, a także o stacjonarnych punktach sprzedaży Usługodawcy, w których dostępne są te udogodnienia, znajdują się na sklep.polsatbox.pl/udogodnienia.
13. Dokumenty prezentowane w Serwisie dostępne są w więcej niż jednym kanale sensorycznym, w tym w formie umożliwiającej odczyt maszynowy, a na żądanie Usługobiorcy mogą zostać wydrukowane powiększoną czcionką oraz w alfabecie Braille'a.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Warunkiem technicznym niezbędnym do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, w celu korzystania z Usługi jest posiadanie:
 - a. połączenia z siecią Internet,
 - b. aktualnej wersji przeglądarki internetowej wspieranej przez Usługodawcę: Chrome, Firefox, Safari lub Opera z włączoną obsługą javascript i plików cookies niezbędnych do wykonania połączenia i realizacji Usługi,
 - c. posiadanie adresu e-mail,
 - d. w przypadku korzystania z Usługi w aplikacji na urządzenia mobilne, posiadanie urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym: Android (w wersji najnowsze lub jednej z 3 poprzednich), iOS (w wersji najnowszej lub jednej z 3 poprzednich), przy czym system urządzenia mobilnego nie może być modyfikowany (tzw. „root device”, czy „jailbreak”) i powinien pochodzić z oficjalnego źródła dystrybucji producenta systemu (np. oficjalny system Android rozpowszechniany przez producenta urządzeń).
2. Serwis w celu realizacji Usługi wykorzystuje m.in. pliki cookies tj. pliki tekstowe, w których serwery Serwisu Usługodawcy zapisują informacje na dysku twardym komputera, z którego korzysta Usługobiorca. Przechowywane pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach Usługobiorcy lub w oprogramowaniu zainstalowanym w tych urządzeniach. Strona polsatbox.pl, w której odbywa się Rejestracja i logowanie do Usługi, korzysta z plików cookies i podobnych technologii pozwalających na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w urządzeniu Usługobiorcy. Usługobiorca ma prawo w każdym momencie korzystania z Usługi zablokować możliwość zapisywania plików cookies oraz korzystania z innych technologii, poprzez zmianę ustawień dotyczących prywatności w ustawieniach przeglądarki internetowej, z zastrzeżeniem, że wyłączenie obsługi niektórych plików cookies może uniemożliwić korzystanie z Usługi. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z plików cookies oraz podobnych technologii znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej na polsatbox.pl.
3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usługi może wiązać się z ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet (m.in. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych) i Usługodawca informuje Usługobiorców o konieczności przedsięwzięcia odpowiednich kroków zabezpieczających, w tym zainstalowania odpowiedniego oprogramowania antywirusowego oraz zabezpieczenia Hasła i Loginu przed dostępem osób trzecich oraz każdorazowego wylogowania się z Serwisu po zakończeniu korzystania z Usługi.
4. Usługodawca zobowiązany jest udostępnić Usługobiorcy aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Aktualne informacje będą udostępniane za pośrednictwem Serwisu oraz za pośrednictwem dostępnych u Usługodawcy kanałów komunikacji.
5. Usługodawca zapewnia właściwe środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa, integralności i poufności Usług, w tym poprzez wykorzystanie odpowiednich do transmisji technik kryptograficznych oraz zapewnia identyfikację Usługobiorcy oraz korzystanie z Usługi w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych poprzez zastosowanie systemu Rejestracji i logowania z wykorzystaniem haseł i identyfikatorów systemowych.

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. 801 080 808 • z telefonu komórkowego: tel. 699 002 222 • 22 212 72 22 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@polsatbox.pl

V. ZAKRES USŁUGI

1. Usługa umożliwia Usługobiorcom w szczególności dokonywanie następujących czynności w ramach Usługi iPolsat Box:
 - a. wgląd do danych osobowych Usługobiorcy oraz możliwość zlecenia ich edycji, dostęp do informacji o posiadanych usługach oraz zawartych umowach o świadczenie usług,
 - b. sprawdzenia stanu swoich płatności, wraz z ich historią oraz dostęp do informacji o zaległych płatnościach,
 - c. zamówienie druków płatności (dla Usługobiorcy Telewizji i Płatnej Telewizji Nziemnej) lub podglądu wystawionych faktur za świadczone usługi (dla Usługobiorcy Internetu),
 - d. dokonania opłaty za pośrednictwem płatności elektronicznych za wszystkie lub wybrane usługi,
 - e. zapoznania się z parametrami posiadanego dekodera (dla Usługobiorcy Telewizji i Telewizji nziemnej) lub sprzętu (dla Usługobiorcy Internetu),
 - f. wznowienia połączenia z satelitą — operacja ponowienia sygnału z satelity na dekoder (dla Usługobiorcy Telewizji),
 - g. wznowienia uprawnień do odbioru — operacja ponowienia uprawnień do odbioru zakodowanego sygnału na dekodery (dla Usługobiorcy Telewizji nziemnej),
 - h. kontaktu z Usługodawcą, w tym za pomocą Chatu,
 - i. zarządzania dodatkowymi pakietami/usługami/opcjami dodatkowymi, w tym składania na nie zamówień,
 - j. dostęp do informacji o dostępnych usługach i promocjach,
 - k. podglądu wykazu szczegółowego usług — wykaz połączeń wychodzących lub sesji z Numeru MSISDN oraz wykazu podstawowego - wykaz płatnych połączeń wychodzących lub sesji z Numeru MSISDN (dla Usługobiorcy Internetu),
 - l. sprawdzenia stanu wykorzystania jednostek z aktywnych usług (dla Usługobiorcy Internetu),
 - m. wyświetlania w aplikacji iPolsat Box — za zgodą Usługobiorcy udzieloną w tej aplikacji— następujących informacji o usługach świadczonych użytkownikowi przez Polkomtel Sp. z o.o., które to usługi zostały uwzględnione w ramach Konta Plus.pl: (i) kategorie usług świadczonych użytkownikowi przez Polkomtel Sp. z o.o.; (ii) wysokość należności użytkownika w bieżącym okresie rozliczeniowym lub (iii) stan wykorzystania określonej wartości konta dla usług przedpłaconych świadczonych temu użytkownikowi.
2. Usługa iPolsat Box umożliwia dostęp do informacji o wszystkich usługach i umowach posiadanych przez Usługobiorcę, z możliwością swobodnego wyboru w poszczególnych usług lub kontraktów poprzez swobodne przejście pomiędzy posiadanymi Numerami kart, Numerami MSISDN oraz Numerami dostępu warunkowego.
3. Zakres czynności możliwych do wykonania w ramach Usługi iPolsat Box zależy od usługi której dotyczą, wybranej poprzez wskazanie odpowiedniego dla tej usługi Numeru MSISDN, Numeru karty dekodującej, Numeru dostępu warunkowego. Zakres czynności dostępny w aplikacji na urządzenia mobilne może różnić się od funkcjonalności Serwisu w witrynie internetowej, z zachowaniem w obu przypadkach co najmniej funkcjonalności Serwisu wskazanych w pkt a, d, f, i m.
4. Dostęp do wybranych danych i czynności dotyczących rozliczeń oraz dokonywania zmian umowy lub innych czynności prawnych, może wymagać dodatkowej autoryzacji Usługobiorcy poprzez podanie kodu autoryzacji, ustalonego przez Usługobiorcę, zgodnie z instrukcją w Serwisie.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania świadczenia Usługi ze względu na prace konserwacyjne lub prace związane z modyfikacją Usługi. Informacja o prowadzonych pracach będzie dostępna w Serwisie iPolsat Box.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści sprzecznych z porządkiem prawnym. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia urzędowego lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Usługodawca jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do tych danych. W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca informuje, iż zgodnie z prawem nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych, których treść posiada charakter bezprawny.
3. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Usługi zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Usługodawcy, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Usługi.
4. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za:
 - a. czynności dokonane w związku z korzystaniem z Usługi oraz wyniki z tego skutki,
 - b. zabezpieczenia przed wejściem w posiadanie przez osoby nieuprawnione urządzenia mobilnego lub karty SIM, Loginu, Hasła, Numeru MSISDN lub Numeru karty dekodującej lub Numeru dostępu warunkowego,
 - c. zabezpieczenie systemu komputerowego, z którego korzysta Usługobiorca przed bezprawnym działaniem osób trzecich, polegającym na ingerencji w system komputerowy Usługobiorcy, w szczególności poprzez włamanie i wirusy komputerowe,
 - d. podanie nieprawdziwych danych podczas logowania.
5. Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a. korzystania z Usługi w sposób uniemożliwiający wgląd i ingerencję osób trzecich w dane dostępne za pośrednictwem Usługi,
 - b. niezwłocznego wylogowania się po skończeniu korzystania z Usługi,
 - c. niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować uszkodzenie oprogramowania, z którego korzysta Usługodawca lub utratę danych będących w posiadaniu Usługodawcy,
 - d. zgłoszenia Usługodawcy wszelkich nieprawidłowości dotyczących Usługi i Serwisu lub mających wpływ na bezpieczeństwo Serwisu lub Systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Usługodawca,
 - e. współpracy z Usługodawcą przy rozpatrywaniu reklamacji Usługobiorcy, o której mowa w pkt VIII.
6. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.

7. Usługodawca zapewnia świadczenie Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy. Jeżeli Usługa nie została dostarczona niezwłocznie, Usługobiorca ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w pkt VIII. Jeżeli Usługodawca nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Usługobiorcą terminie, Usługobiorca może odstąpić od Umowy. Usługobiorca może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
 - a. Usługodawca oświadczył lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
 - b. Usługobiorca i Usługodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Usługobiorcy, a Usługodawca nie dostarczył jej w tym terminie.
8. W przypadku, świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Usługobiorca może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem, poprzez złożenie reklamacji, o której mowa w pkt VIII.
9. Usługobiorca może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, jeśli zgodnie z odpowiedzią Usługodawcy na żądanie złożone na podstawie ust. 8, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów:
 - a. Usługodawca nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym przez Usługobiorcę;
 - b. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem stosownie do z żądaniem złożonym na podstawie ust. 8;
 - c. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od Umowy;
 - d. z oświadczenia Usługodawcy złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 8, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
10. Usługodawca jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia Usługobiorcy o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku gdy:
 - a. Środowisko cyfrowe Usługobiorcy nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie;
 - b. Usługobiorca nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi z Regulaminem w odpowiednim czasie wynika z cech Środowiska cyfrowego Usługobiorcy.
11. Usługodawca będzie podawał w Serwisie, informacje dotyczące aktualnej oferty Usługodawcy oraz inne informacje o zdarzeniach związanych ze świadczonymi usługami, wynikającymi z zawartych umów pomiędzy Usługobiorcą i Usługodawcą. Informacje, o których mowa w zdaniu pierwszym, będą dostępne dla Usługobiorcy po zalogowaniu się do Serwisu iPolsat Box.
12. Aplikacja iPolsat Box wraz ze wszystkimi zawartymi w niej materiałami, informacjami, logotypami, grafiką oraz znakami towarowymi stanowi przedmiot praw wyłącznych Cyfrowy Polsat lub jego licencjodawców.
13. W celu zapewnienia możliwości korzystania z Usługi w Aplikacji na urządzenia mobilne, Cyfrowy Polsat udziela Usługobiorcy bezpłatnie nieprzenoszalnej, licencji niewyłącznej obejmującej uprawnienie do pobrania, instalacji i korzystania z Aplikacji na dowolnej liczbie urządzeń, wyłącznie do celów prywatnych. Prawa Usługobiorcy do korzystania z Aplikacji wygasają w momencie jej odinstalowania.
14. Usługobiorca nie jest uprawniony do korzystania z Aplikacji w innym zakresie niż określony przez prawo i Regulamin, w szczególności Usługobiorcy nie wolno
 - a. rozprowadzać, kopiować, wynajmować, publikować, modyfikować, poprawiać, adaptować ani tłumaczyć Aplikacji lub udzielać na nią sublicencji,
 - b. odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować lub dezasemblować Aplikacji, tworzyć na jej podstawie dzieł pochodnych,
 - c. podejmować prób uzyskania kodu źródłowego Aplikacji na podstawie kodu skompilowanego,
 - d. użytkować Aplikacji w połączeniu z nieautoryzowanym, nielegalnym, fałszywym lub modyfikowanym sprzętem albo oprogramowaniem,
 - e. instalować wcześniejszych wersji Aplikacji,
 - f. naruszać przepisów lub praw Cyfrowego Polsatu albo stron trzecich w związku z dostępem do lub korzystaniem z Aplikacji przez Usługobiorcę,
 - g. pozyskiwać Aplikacji w sposób inny niż poprzez autoryzowane metody dystrybucji Cyfrowego Polsatu,
 - h. wykorzystywać Aplikacji w sposób inny niż zgodny z licencją.
15. Cyfrowy Polsat będzie informować Usługobiorcę o aktualizacjach Aplikacji i będzie dostarczać Usługobiorcy aktualizacje, uaktualnienia lub dodatkowe usługi związane z Aplikacją.

VII. WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi iPolsat Box dochodzi w momencie pierwszego logowania do Serwisu.
2. Umowa obowiązuje przez czas nieokreślony, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie Usługi iPolsat Box. Każdy ma możliwość zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy o świadczenie Usługi.
4. Warunkiem skorzystania z Usługi jest akceptacja przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu. Podczas pierwszego logowania Usługobiorca potwierdza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
5. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi iPolsat Box z zachowaniem 1 — miesięcznego terminu wypowiedzenia poprzez złożenie oświadczenia drugiej Stronie. Usługobiorca może ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać Umowę w każdym czasie poprzez usunięcie Konta, z użyciem którego Usługobiorca korzystał z Usługi. W ten sam sposób Usługobiorca będący osobą fizyczną może odstąpić od Umowy o świadczenia Usługi w terminie 14 dni od daty jej zawarcia oraz w przypadku, o którym mowa w pkt VI ppkt 9 Regulaminu.

6. Cyfrowy Polsat ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Usługobiorcy i upływie wyznaczonego terminu, w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień niniejszego Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu,
 - b. umieszczenia przez Usługobiorcę w Serwisie treści w sposób naruszający prawo, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu,
 - c. wykorzystania Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.
7. Umowa wygasa z chwilą:
 - a. usunięcia przez Usługobiorcę Konta z użyciem którego Usługobiorca korzystał z Usługi,
 - b. powzięcia przez Usługodawcę informacji o śmierci Usługobiorcy,
 - c. zgłoszenia przez Usługobiorcę zmiany Abonenta, na którą Usługodawca wyrazi zgodę.

VIII. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Usługobiorca ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczenia Usługi.
2. Reklamacja może być złożona:
 - a. elektronicznie - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej na adres e-mail COK: kontakt@polsatbox.pl lub za pośrednictwem iPolsat Box;
 - b. w formie pisemnej — osobiście podczas wizyty reklamującego w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub w COK, albo przesyłką pocztową na adres COK: Cyfrowy Polsat S.A. ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa;
 - c. ustnie — telefonicznie na numer Centrum Obsługi Klienta (COK) albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub w COK.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Usługobiorcy,
 - b. przydzielony Usługobiorcy numer, którego reklamacja dotyczy lub numer identyfikacyjny nadany Usługobiorcy,
 - c. Numer karty lub Numer MSISDN lub Numer dostępu warunkowego,
 - d. określenie przedmiotu reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, w szczególności wskazanie momentu wystąpienia problemu dotyczącego Usługi,
 - e. podpis Usługobiorcy — w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3 pkt a), d), f) przedstawiciel Usługodawcy przyjmujący reklamację jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Usługobiorcy o konieczności jej uzupełnienia.
5. Cyfrowy Polsat może wezwać Usługobiorcę do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Usługobiorca ma obowiązek współpracy w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
6. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w rozsądnym terminie, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana przez Usługobiorcę. W przypadku złożenia reklamacji drogą pisemną albo do protokołu w autoryzowanym punkcie sprzedaży lub telefonicznie z Centrum Obsługi Klienta, Usługobiorca powinien wskazać sposób komunikacji z podaniem adresu poczty elektronicznej lub adresu do korespondencji dla udzielenia mu odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
8. Usługobiorca może skierować sprawę do sądu powszechnego. W przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty).

IX. DANE OSOBOWE

Cyfrowy Polsat jest administratorem danych osobowych. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zamieszczone na www.polsatbox.pl/dane-osobowe oraz w Polityce Prywatności.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny za pośrednictwem Serwisu w formie która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz na żądanie może być przesłany na podany przez żądającego adres e-mail, a także nieodpłatnie udostępniony w formatach o których mowa w pkt III 13 Regulaminu.
2. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem, może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu do zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. 801 080 808 • z telefonu komórkowego: tel. 699 002 222 • 22 212 72 22 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@polsatbox.pl

- c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi użytkownika;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji Usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
4. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zmianach poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.polsatbox.pl. Publikacja ta nastąpi z 30-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi, Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. W razie braku akceptacji tych zmian Usługobiorca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, poprzez usunięcie Konta.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **28 czerwca 2025 r.**