

**Cennik Usług Komunikacji Elektronicznej Telewizji  
„Telewizja dla Stałych Klientów” (Cennik)  
P0**

z dnia 31.03.2026

**§ 1 INFORMACJE OGÓLNE**

**1.1. Zasady ogólne**

1. Cennik określa zakres dostępnych Usług i Usług i Usług oraz wysokość opłat z tego tytułu oferowanych pod nazwą „Telewizja dla Stałych Klientów” (zwanej dalej „Oferta”) przez spółkę pod firmą CYFROWY POLSAT S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości, o numerze NIP 796-18-10-732, o numerze REGON: 670925160 (dalej „Cyfrowy Polsat”)
2. Oferta obowiązuje od **31.03.2026** roku do **01.07.2026** roku albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów Usług dostępnych w Ofercie, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Oferty nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Oferty przed dniem odwołania.
3. Cennik dostępny jest w Punkcie sprzedaży oraz na [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl).

**1.2. Adresaci Cennika**

1. Z Oferty na warunkach określonych w niniejszym Cenniku mogą skorzystać Klienci, którzy w okresie obowiązywania Oferty spełnią poniższe warunki:
  - a. akceptacja Cennika,
  - b. uregulowanie na dzień zawarcia **Umowy (Aneksu)** wszystkich wymagalnych należności wobec Cyfrowego Polsatu,  
W przypadku, gdy w dalszych postanowieniach użyto słowa „Umowa” i z postanowienia nie wynika wyraźnie odniesienie do Umowy, należy przez to rozumieć również „Aneks”.
  - c. zawarcie **Umowy (Aneksu)** na czas oznaczony 24 miesiące,
  - d. niepozostawanie w okresie wypowiedzenia innej Umowy o świadczenie Usługi Telewizji,
  - e. dodatkowo w przypadku korzystania z Telewizji w technologii kablowej IPTV - potwierdzone oświadczenie Abonenta o stałym dostępie do Internetu szerokopasmowego o gwarantowanej przepustowości i) minimum 8 Mb/s dla kanałów SD lub HD oraz ii) minimum 25 Mb/s dla treści 4K, dla każdego Usług, na którym świadczona jest usługa Telewizji Kablowej IPTV, oferowanego przez Operatora współpracującego z Cyfrowym Polsatem, którymi aktualnie są: Plus, Orange, Netia (w tym TK Telekom, Internetia, Petrotel) oraz wybrani lokalni Operatorzy ISP. Aktualna na dzień zawarcia Umowy lista takich Operatorów oraz parametry techniczne niezbędne do Aktywacji Usługi dostępne są w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Centrum Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl) (dalej „Usługa Internetu Partnera”).

**1.3. Zasady naliczania Opłat**

1. Wszystkie ceny w Cenniku wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT) jeśli usługa lub towar podlegają opodatkowaniu VAT.
2. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Opodatkowanie VAT w Polsce dotyczy usług świadczonych na rzecz Abonentów mających siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu. W przypadku Abonentów nieposiadających siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności, stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

#### 1.4. Rabat za zgody marketingowe

1. Przydzielany na Abonament za Usługi podstawowe za komplet udzielonych zgód marketingowych. Abonent może w dowolnym momencie udzielić lub wycofać zgody marketingowe. Udzielenie poniższych zgód marketingowych na co najmniej 5 dni przed końcem Okresu rozliczeniowego i utrzymanie takiego stanu do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego powoduje przyznanie rabatu na Abonament za Usługi podstawowe w kwocie 10 zł. Rabat jest przyznawany po udzieleniu przez Abonenta jednocześnie wszystkich zgód o treści:
  - a. Wyrażam zgodę na otrzymywanie, przesłanych przez Cyfrowy Polsat S.A., informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, dekodera, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Cyfrowy Polsat S.A
  - b. Wyrażam zgodę na przetwarzanie imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich.
  - c. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.
2. Rabat jest przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania udzielonych zgód pod warunkiem utrzymania takiego stanu przez co najmniej 15 dni w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym. Rabat będzie przydzielany do czasu wycofania którejkolwiek ze zgód. Ponowne udzielenie brakujących zgód wznowi przyznawanie rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego.

#### 1.5. Kaucja

Cyfrowy Polsat jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji, w przypadkach określonych w § 12 ust. 1 Regulaminu –w kwocie 400 zł.

#### 1.6. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A.

### § 2 OPISY USŁUG

USŁUGI	OPIS USŁUG
Usługi podstawowe	<b>Pakiety podstawowe</b> - pakiet programów, który Klient może wybrać tylko przy zawarciu Umowy i który zobowiązany jest utrzymać w trakcie trwania Umowy, bez możliwości zmiany, do którego może aktywować dodatkowe pakiety, usługi lub opcje, na zasadach określonych w danej ofercie.
	<b>Rekomendowane zestawy</b> – dedykowany zestaw składający się z Pakietu podstawowego oraz określonego Pakietu/Pakietów dodatkowych, który Klient może wybrać tylko przy zawarciu Umowy i który zobowiązany jest utrzymać w trakcie jej trwania, bez możliwości zmiany.
Pakiety promocyjne	Pakiety dostępne tylko promocyjnie na warunkach i w zakresie określonym w danej ofercie, na ograniczony okres wskazany w Umowie i po tym okresie automatycznie dezaktywowane.
Pakiety dodatkowe	<b>Dostępne przy zawarciu umowy</b> - dodatkowe pakiety programów pogrupowanych tematycznie, które Klient może wybrać tylko przy zawarciu Umowy i które zobowiązany jest utrzymać w trakcie trwania Umowy, bez możliwości zmiany, niezależnie od wybranego Pakietu Podstawowego.
	<b>Dostępne w trakcie trwania umowy</b> - dodatkowe pakiety programów pogrupowanych tematycznie, które Klient może wybrać tylko po zawarciu Umowy w trakcie jej trwania i z których może zrezygnować w czasie trwania Umowy.
	<b>nPVR</b> cykliczna płatna Opcja dodatkowa o charakterze technicznym, polegająca na uaktywnieniu funkcji Dekodera umożliwiającej Abonentowi zlecenia nagrywania oraz późniejszego odtwarzania, na użytek osobisty, oznaczonych audycji lub przekazów pochodzących z niektórych programów w posiadanym przez Abonenta Pakiecie. Usługa jest świadczona za pośrednictwem Dekodera wydanego Abonentowi obsługującego funkcję nPVR. Szczegółowe warunki oferty określone są w §4 poniżej.
	<b>Multiroom HD</b> – cykliczna płatna Opcja dodatkowa dostępna na maksymalnie trzech Dekoderach Dodatkowych, polegająca na możliwości jednoczesnego odbioru na każdym

<b>Opcje dodatkowe</b>	Dekoderze Dodatkowym programów dostępnych w ramach Usług świadczonych na Dekoderze podstawowym. Szczegółowe warunki oferty określone są w §4 poniżej.
	<b>CatchUP</b> – cykliczna płatna Opcja dodatkowa o charakterze technicznym, umożliwiającą odtwarzanie oznaczonych audycji lub przekazów, pochodzących z niektórych programów w posiadanym Pakiecie, przez oznaczoną liczbę kolejnych dni nieprzekraczającą okresu 7 dni od chwili zakończenia ich emisji w programie (gdzie 7 kolejnych dni oznacza 7 razy 24 godziny licząc od dnia następującego po dacie emisji materiału). Szczegółowe warunki oferty określone są w §4 poniżej. Opcja wymaga Dekodera z oprogramowaniem obsługującym funkcję CatchUP.

### § 3 USŁUGI

#### 3.1. Usługi podstawowe

Umowę (Aneks) można zawrzeć na jedną z Usług podstawowych wskazanych w tabelach poniżej, których skład został opisany w Cenniku w § 6. W czasie obowiązywania Umowy (Aneksu), Abonent nie może zmienić wybranej Usługi podstawowej na inną.

Dostępność Usługi podstawowej uzależniona jest od wysokości Abonamentu na dotychczasowej Umowie.

Usługi podstawowe		Pakiety podstawowe		
		Pakiet S	Pakiet M	Pakiet L
<b>ABONAMENT Z RABATAMI<sup>1)</sup></b>	Od 1. do 24. Okresu rozliczeniowego	30 zł/mies.	40 zł/mies.	70 zł/mies.
	po zakończeniu czasu oznaczonego	35 zł/mies.	45 zł/mies.	75 zł/mies.
<b>ABONAMENT BEZ RABATÓW</b>	Od 1. do 24. Okresu rozliczeniowego	40 zł/mies.	50 zł/mies.	80 zł/mies.
	po zakończeniu czasu oznaczonego	45 zł/mies.	55 zł/mies.	85 zł/mies.

<sup>1)</sup>Abonament z rabatami obejmuje rabaty ofertowe oraz rabat za zgody marketingowe zgodnie z paragrafem § 1 pkt.1.4.

#### 3.2. Pakiety dodatkowe dostępne przy zawarciu Umowy (bez możliwości dezaktywacji) oraz Zestawy promocyjne

- Klient podczas zawarcia Umowy (Aneksu) może aktywować Pakiety dodatkowe wskazane w tabeli poniżej, których skład został opisany w Cenniku w § 6. W czasie obowiązywania Umowy (Aneksu) Abonent nie może zmienić wybranego Pakietu dodatkowego na inny, ani dokonać jego dezaktywacji.

Pakiety dodatkowe	Abonament
<b>Rozrywka<sup>1)</sup></b>	20 zł/ mies.
<b>SkyShowtime-kanaly i serwis (UFOR)<sup>2)</sup></b>	25 zł/mies.
<b>HBO<sup>3)</sup></b>	25 zł/mies.
<b>FilmBox</b>	10 zł/ mies.

<sup>1)</sup> Pakiet Rozrywka zawiera treści tylko dla widzów pełnoletnich i podlega zabezpieczeniu przed dostępem nieletnich poprzez czterocyfrowy kod PIN, który można zmienić w dowolnym momencie.

<sup>2)</sup> Dostęp do serwisu SkyShowtime, w ramach planu Standard.

<sup>3)</sup> Pakiet HBO jest dostępny wyłącznie z serwisem HBO Max. W przypadku zakupu pakietu HBO korzystanie z HBO Max jest możliwe bez dodatkowych opłat przez okres korzystania z pakietu HBO. Do 24 miesiąca dostęp do HBO Max w wariantach Premium, po 25 miesiącu w wariantach Standard.

2. Klient podczas zawarcia Umowy może aktywować Zestaw promocyjny lub Zestawy promocyjne, których opis i warunki zostały określone w § 4.

Zestaw promocyjny	Abonament		
„Promocja 2 z 4”	SkyShowtime-kanaly i serwis (UFOR) <sup>1)</sup>	20 zł/mies.	40 zł/mies. za 2 wybrane usługi
	Disney+ (UFOR)	20 zł/mies.	
	HBO Max (wraz z Pakietem HBO) <sup>2)</sup>	20 zł/mies.	
	Apple TV	20 zł/mies.	
<b>Stream 3</b>	40 zł/mies.		

1) Dostęp do serwisu SkyShowtime, w ramach planu Standard.

2) Pakiet HBO jest dostępny wyłącznie z serwisem HBO Max. W przypadku zakupu pakietu HBO korzystanie z HBO Max jest możliwe bez dodatkowych opłat przez okres korzystania z pakietu HBO. Do 24 miesiąca dostęp do HBO Max w wariantcie Premium, po 25 miesiącu w wariantcie Standard.

### 3.3. Pakiety dodatkowe dostępne do zamówienia w trakcie trwania Umowy (z możliwością dezaktywacji)

1. Klient w trakcie trwania Umowy (Aneksu) może aktywować Pakiety dodatkowe wskazane w tabeli poniżej, których skład został opisany w Cenniku w § 6. W czasie obowiązywania Umowy (Aneksu) Abonent może dokonać zmiany wybranego Pakietu dodatkowego oraz jego dezaktywacji. Szczegółowe warunki zamawiania Pakietów Dodatkowych w trakcie trwania Umowy (Aneksu) zostały określone poniżej w pkt. 3.4.

Pakiety dodatkowe	Opłata miesięczna	Okres promocyjny/rabat
Cinemax <sup>1)6)</sup>	15 zł / mies.	1 miesiąc bez opłat przy pierwszej aktywacji
Rozrywka <sup>2)</sup>	25 zł / mies.	
SkyShowtime-kanaly i serwis (UFOR) <sup>3)</sup>	34,99 zł/mies.	
HBO <sup>4)</sup>	34,99 zł/ mies.	
Eleven Sports <sup>5)6)</sup>	20 zł/ mies.	
Polsat Sport Premium <sup>5)6)</sup>	25 zł/ mies.	
FilmBox	15 zł/ mies.	

1) Pakiet dostępny wyłącznie z Umową obejmującą w Pakiecie podstawowym Pakiet S.

2) Pakiet Rozrywka zawiera treści tylko dla widzów pełnoletnich i podlega zabezpieczeniu przed dostępem nieletnich poprzez czterocyfrowy kod PIN, który można zmienić w dowolnym momencie.

3) Dostęp do serwisu SkyShowtime, w ramach planu Standard.

4) Pakiet HBO jest dostępny wyłącznie z serwisem HBO Max. W przypadku zakupu pakietu HBO korzystanie z HBO Max jest możliwe bez dodatkowych opłat przez okres korzystania z pakietu HBO. Do 24 miesiąca dostęp do HBO Max w wariantcie Premium, po 25 miesiącu w wariantcie Standard.

5) Pakiet dostępny wyłącznie z Umową obejmującą w Pakiecie podstawowym Pakiet S lub M.

6) Pakiet Cinemax, Eleven Sports i Polsat Sport Premium dostępne promocyjnie do 31.01.2028 r. z możliwością przedłużenia dostępności.

2. W ofercie dostępne są bezpłatne pakiety dodatkowe, które są aktywowane automatycznie podczas zawarcia Umowy.

Pakiety dodatkowe	Opłata miesięczna	Dostępność
Cinemax	bezpłatnie do dnia 31.01.2028	dla Pakietu M i L
Eleven Sports		dla Pakietu L
Polsat Sport Premium		

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. 801 080 808 • z telefonu komórkowego: tel. 699 002 222 • 22 212 72 22 (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

Po 31.01.2028 roku bezpłatny dostęp do Pakietów Cinemax, Eleven Sports i Polsat Sport Premium może zostać przedłużony przez Cyfrowy Polsat.

### 3.4. Warunki składania zamówień na Pakiety dodatkowe w trakcie trwania Umowy

Warunki składania zamówień na Pakiety dodatkowe					
Sposób Zamówienia		Telefonicznie <sup>1)</sup>	Aplikacja Sklep <sup>2)</sup>	Punkt Sprzedaży	iPolsat Box
Termin zamówienia		<b>48 godzin</b> przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego	<b>24 godziny</b> przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego		
Propozycja wysłana na adres email/termin ważności propozycji to <b>24 godziny</b>		<b>Tak</b> (akceptacja <b>24 godziny</b> przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego)	nie dotyczy		
Termin rozpoczęcia świadczenia	Zamówienie w terminie	od 1 – go dnia <b>najbliższego pełnego</b> Okresu rozliczeniowego			
	Zamówienie po terminie	od 1 - go dnia <b>kolejnego</b> Okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie rozliczeniowym, przed rozpoczęciem, którego Abonent złożył zamówienie			
	Zamówienie w Okresie promocyjnym/rabatowym	od 1 - go dnia Okresu rozliczeniowego następującego <b>bezpośrednio po Okresie promocyjnym/rabatowym</b> im przypisanym			

1) Pod numerem infolinii Centrum Obsługi Klienta.

2) Opcja dostępna na wybranych modelach dekodерów.

1. Abonent, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, otrzymuje możliwość dokonywania wielokrotnych zamówień i zmian w trakcie trwania Umowy (Aneksu), w zakresie i na zasadach opisanych w Cenniku, z zastrzeżeniem że po raz pierwszy można dokonać zamówienia tych Pakietów co najmniej jeden dzień po zawarciu Umowy (Aneksu) i obowiązuje ono każdorazowo po włączeniu minimum jeden pełny Okres rozliczeniowy.
2. Jeśli w trakcie Okresu rozliczeniowego Abonent złoży więcej niż jedno zamówienie dotyczące tej samej Umowy (Aneksu), Cyfrowy Polsat zacznie świadczyć nowo wybrane Pakiety dodatkowe zgodnie z ostatnim zamówieniem Abonenta złożonym Cyfrowemu Polsatowi w tym Okresie rozliczeniowym.

### 3.5. Pakiety promocyjne

Pakiety dostępne promocyjnie na warunkach i w zakresie określonym w danej ofercie, na ograniczony okres wskazany w Umowie.

Pakiety promocyjne	Opłata miesięczna	Dostępność
Mini M	bez opłat	dla Pakietu S
Mini L		dla Pakietu M

### 3.6. Opcje dodatkowe dostępne przy zawarciu Umowy (bez możliwości dezaktywacji)

Klient podczas zawarcia Umowy (Aneksu) może aktywować Opcje dodatkowe wskazane w tabeli poniżej, których szczegółowe warunki zostały opisane w § 4. W czasie obowiązywania Umowy (Aneksu) Abonent nie może zmienić wybranej Opcji dodatkowej na inną, ani dokonać jej dezaktywacji.

Opcje dodatkowe	Opłata miesięczna	Dostępność
CatchUP	0 zł	dla Pakietu S, M, L
nPVR Start <sup>1)</sup>		
nPVR Max <sup>2)</sup>	15 zł	
Multiroom HD 1 Dekoder dodatkowy	10 zł	
Multiroom HD 1 Dekoder dodatkowy	5 zł	dla Pakietu L Dostępne przy zawarciu Aneksu, dla Abonentów posiadających Multiroom 2 dekodery dodatkowe w dotychczasowej Umowie.
Multiroom HD 2 Dekodery dodatkowe	20 zł	dla Pakietu S, M, L
Multiroom HD 2 Dekodery dodatkowe	10 zł	dla Pakietu L Dostępne przy zawarciu Aneksu, dla Abonentów posiadających Multiroom 2 dekodery dodatkowe w dotychczasowej Umowie.
Multiroom HD 3 Dekodery dodatkowe	30 zł	dla Pakietu S, M, L
Multiroom HD 3 Dekodery dodatkowe	15 zł	dla Pakietu L Dostępne przy zawarciu Aneksu, dla Abonentów posiadających Multiroom 2 dekodery dodatkowe w dotychczasowej Umowie.

1) Limit pojemności: 100 godz.; okres przechowywania: 30 dni.

2) Limit pojemności: 1500 godz.; okres przechowywania: 120 dni.

## § 4 OPIS I WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

### 4.1. Multiroom HD

- Multiroom HD umożliwia korzystanie za pośrednictwem Dekodera dodatkowego z programów pochodzących z Pakietów wykupionych przez Abonenta.
- W przypadku, gdy na podstawie Umowy i Cennika Cyfrowy Polsat udostępnia Abonentowi Dekoder Dodatkowy/Dekodery dodatkowe z aktywną usługą Multiroom HD, Abonent zobowiązany jest uiścić Opłatę aktywacyjną i Zryczałtowaną opłatę z tytułu udostępnienia każdego Dekodera dodatkowego w dniu zawarcia Umowy.
- W celu uzyskania ciągłego dostępu do usługi niezbędna jest cykliczna aktywacja Dekoderów dodatkowych. Lista urządzeń oraz sposób ich aktywacji opisany został w Instrukcji dołączonej do Umowy /Aneksu do Umowy.
- Korzystanie z Dekodera dodatkowego z aktywną usługą Multiroom HD oraz Dekodera podstawowego dopuszczalne jest jedynie w obrębie jednego gospodarstwa domowego. Aby usługa działała poprawnie, konieczna jest autoryzacja kartą albo poprzez router. W przypadku autoryzacji za pomocą routera, Dekoder dodatkowy musi być podłączony do tej samej sieci Wi-Fi co Dekoder podstawowy.
- Usługa oferowana jest wyłącznie przy zawarciu Umowy wraz z Pakietem podstawowym, w ramach Opcji dodatkowych, na cały czas obowiązywania Umowy, bez możliwości jej aktywacji lub zmiany w trakcie trwania Umowy.

### 4.2. nPVR i CatchUP

- Usługi dostępne są jako Opcje dodatkowe o charakterze technicznym wyłącznie dla Abonentów Usług Telewizji. Usługi oferowane są wyłącznie przy zawarciu Umowy wraz z Pakietem podstawowym, na cały czas obowiązywania Umowy, bez możliwości ich dezaktywacji lub zmiany w trakcie trwania Umowy. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, w tym odnośnie trybu reklamacji, do usług CatchUP i nPVR stosuje się postanowienia Umowy i Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A.
- Usługi dostępne są dla niektórych Programów w zależności od posiadanego przez Abonenta Pakietu i obejmują wybrane audycje lub przekazy z tych Programów.

3. Zakres i liczba audycji lub przekazów (dalej „treści”) dostępnych do korzystania w ramach usług CatchUP i nPVR ma charakter zmienny w czasie i zależy od decyzji lub uprawnień licencyjnych nadawcy danego programu. Informacja o dostępności danej treści w ramach określonej usługi widoczna będzie na Dekoderze.
4. Korzystanie z usługi nPVR lub CatchUP wymaga posiadania przez Abonenta jednego z wymienionych Dekoderów od Cyfrowego Polsatu: polsat box 4K, polsat box 4K lite, polsat soundbox 4K, EVOBOX HD, EVOBOX PVR, EVOBOX LITE oraz EVOBOX IP.
5. W przypadku korzystania z usługi Multiroom HD, możliwość korzystania i opłata za usługę CatchUP lub nPVR (w tym limity pojemności i okres przechowywania) obejmują Dekoder Podstawowy oraz wszystkie Dekodery Dodatkowe łącznie.
6. Korzystanie z usług wymaga posiadania dostępu do sieci Internet, o gwarantowanej przepustowości i) minimum 8 Mb/s dla kanałów SD lub HD oraz ii) minimum 25 Mb/s dla treści 4K. Opłaty za usługi nie obejmują kosztów transmisji danych w sieci Internet związanych z korzystaniem z usług CatchUP i nPVR, które Abonent ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
7. Usługa nPVR pozwala na równoczesne nagrywanie treści z (4) czterech programów z posiadanego przez Abonenta Pakietu, co daje co najmniej 2000 godzin nagrań miesięcznie. Abonent może zlecić nagrywanie treści w ramach usługi nPVR z wyprzedzeniem lub w czasie trwania wybranej treści. Zlecenie nagrywania treści w ramach usługi nPVR realizowane są przez Cyfrowy Polsat i dotyczą całych audycji (w tym bloków reklamowych emitowanych w czasie ich trwania).
8. Dostępny w ramach usługi nPVR limit łącznej liczby godzin nagranych treści (dalej: „limit pojemności”) oraz czas oznaczony, w jakim Abonent ma dostęp do nagranych treści, liczony od momentu nagrania danej treści (dalej: „okres przechowywania”), wskazane są w Cenniku dla danego wariantu usługi nPVR. Przekroczenie limitu pojemności uniemożliwia zlecenie nagrywania kolejnych treści. Po upływie wskazanego okresu nagrane treści przestają być dostępne dla Abonenta. Abonent może w tym okresie zlecić usunięcie treści za pośrednictwem Dekodera.
9. Treści dostępne w ramach usług są chronione prawem, w tym prawem autorskim i prawami pokrewnymi. Abonent zobowiązany jest korzystać z tych treści zgodnie z prawem wyłącznie w ramach użytku osobistego, na terytorium Polski.
10. Lista kanałów dostępnych w usłudze nPVR znajduje się na [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl).

#### 4.3. Funkcjonalność DUO

1. Funkcjonalność DUO daje możliwość wyboru sposobu podłączenia Dekodera do technologii satelitarnej lub kablowej IPTV.
2. W przypadku wyboru Dekodera z funkcjonalnością DUO, Abonent może korzystać z oferty Telewizji w technologii satelitarnej albo technologii kablowej IPTV w ramach jednej Umowy.
3. W celu podłączenia Dekodera do technologii satelitarnej konieczna jest odpowiednia instalacja antenowa.
4. Podłączenie Dekodera do technologii kablowej IPTV wymaga łącza internetowego od Plusa, Netii, Orange lub wybranego lokalnego Operatora ISP o min. prędkości 8 Mb/s dla kanałów w jakości SD oraz HD oraz 25 Mb/s dla kanałów w jakości 4K.
5. Podczas każdorazowego przełączania między technologią satelitarną, a kablową IPTV w celu poprawnego korzystania z Usług wymagane jest przywrócenie ustawień fabrycznych Urządzenia.
6. Funkcjonalność DUO jest dostępna na wybranych dekodernach: polsat box 4K, polsat box 4K lite, polsat soundbox 4K, Evobox Lite, Evobox HD lista ta jest wskazana również w Cenniku.

#### 4.4. Pakiet HBO

1. Pakiet HBO jest dostępny wyłącznie z serwisem HBO Max.
2. W przypadku zakupu pakietu HBO korzystanie z HBO Max jest możliwe bez dodatkowych opłat przez okres korzystania z pakietu HBO.
3. Serwis **HBO Max** to płatna audiowizualna usługa medialna, świadczona drogą elektroniczną, polegająca na dostępie do serwisu zawierającego treści audiowizualne (biblioteka treści audiowizualnych w HBO Max jest aktualizowana na bieżąco i ma charakter zmienny w czasie), za pośrednictwem strony internetowej [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) lub aplikacji, której dostawcą jest HBO Europe s.r.o. z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska (dalej „serwis HBO Max”).
4. Zasady zamówienia dostępu do serwisu HBO Max w ramach oferty Cyfrowego Polsatu określone są w odrębnym dokumencie jako „Warunki zamawiania serwisu HBO Max w Cyfrowym Polsacie”, dostępnym na [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl) oraz w Punktach sprzedaży.

#### 4.5. SkyShowtime-kanały i serwis (UFOR)

1. Serwis **SkyShowtime** to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://www.skyshowtime.com>, aplikację oraz powiązane treści i usługi.
2. Dostawcą serwisu SkyShowtime jest SkyShowtime Limited, spółka prawa brytyjskiego (Sky Central, Grant Way, Isleworth, Middlesex, TW7 5QD United Kingdom, zarejestrowana pod numerem 13770900). SkyShowtime Limited jest odpowiedzialny m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści.
3. Zasady zamówienia dostępu do serwisu SkyShowtime w ramach oferty Cyfrowego Polsatu określone są w odrębnym dokumencie jako „**Warunki zamawiania serwisu SkyShowtime w Cyfrowym Polsacie**”, dostępnym na [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl) oraz w Punktach sprzedaży.

#### 4.6 Stream 3

1. Abonent, który przy zawarciu Umowy aktywuje Stream 3 otrzyma dostęp do 3 (trzech) usług dodatkowych tj. Amazon Prime, Apple TV i SkyShowtime – kanały i serwis (UFOR).
2. Warunkiem korzystania z zestawu, jest zachowanie wszystkich jego składowych przez cały czas trwania Umowy.
3. Zasady zamówienia dostępu do członkostwa w Amazon Prime w ramach oferty Cyfrowego Polsatu określone są w odrębnym dokumencie jako „**Warunki zamawiania Amazon Prime w Cyfrowym Polsacie**”, dostępnym na [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl) oraz w Punktach sprzedaży.
4. Zasady zamówienia dostępu do Apple TV w ramach oferty Cyfrowego Polsatu określone są w odrębnym dokumencie jako „**Warunki zamawiania Apple TV w Cyfrowym Polsacie**”, dostępnym na [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl) oraz w Punktach sprzedaży.
5. Zasady zamówienia dostępu do serwisu SkyShowtime w ramach oferty Cyfrowego Polsatu określone są w odrębnym dokumencie jako „**Warunki zamawiania serwisu SkyShowtime w Cyfrowym Polsacie**”, dostępnym na [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl) oraz w Punktach sprzedaży.

#### 4.7 „Promocja 2 z 4”

1. Promocja, która umożliwi aktywację jednocześnie 2 (dwóch) Usług dodatkowych podczas zawarcia Umowy, wybranych spośród :
  - a) HBO Max (wraz z Pakietem HBO),
  - b) Disney+ (UFOR),
  - c) SkyShowtime- kanały i serwis (UFOR) lub
  - d) Apple TV
 oraz uzyskanie za nie promocyjnej ceny łącznej.
2. Promocja obowiązuje tylko w sytuacji, gdy Abonent zachowa w czasie trwania Umowy aktywne obydwie Usługi dodatkowe wybrane przy jej zawarciu.

## § 5 URZĄDZENIA

### 5.1. Dekoder podstawowy

Klient zawierający Umowę (Aneks) na świadczenie Usług opisanych w niniejszym Cenniku, może korzystać z Usług z wykorzystaniem posiadanego sprzętu, udostępnionego na podstawie dotychczasowej Umowy lub dokonać wymiany sprzętu na następujących warunkach:

Model Urządzenia	Opłaty jednorazowe		Opłaty cykliczne	Dostępność
	Opłata aktywacyjna	Zryczałtowana opłata z tytułu udostępnienia	Miesięczna opłata z tytułu udostępnienia	
<b>MODUŁ CAM</b>	0,50 gr	0,50 gr.	-.	dla Pakietu S,M,L
<b>EVOBOX PVR</b>	30 zł	-	10 zł/mies.	dla Pakietu S,M
	0,50 gr	0,50 gr.	-.	dla Pakietu, L
<b>EVOBOX LITE</b>	29 zł	1 zł	-	dla Pakietu S
<b>EVOBOX HD</b>	29 zł	1 zł	-	dla Pakietu S
<b>polsat box 4K lite</b>	1 zł	-	10 zł/mies.	dla Pakietu S,M
	0,50 gr	0,50 gr.	-.	dla Pakietu L
<b>polsat box 4K</b>	30 zł	-	10 zł/mies.	dla Pakietu S,M
	29 zł	1 zł	-	dla Pakietu L
<b>polsat soundbox</b>	1 zł	-	30 zł/mies.	dla Pakietu S,M,L

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

## 5.2. Dekoder Dodatkowy (Multiroom HD)

Klient zawierający Umowę (Aneks) na świadczenie Usług opisanych w niniejszym Cenniku, może korzystać z Usługi Multiroom HD z wykorzystaniem Dekodera dodatkowego udostępnionego na następujących warunkach:

Model Urządzenia	Opłaty jednorazowe		Dostępność
	Opłata aktywacyjna	Zryczałtowana opłata z tytułu udostępnienia	
EVOBOX LITE	29 zł	1 zł	dla Pakietu S, M
	0,50 gr	0,50 gr.	dla Pakietu L
polsat box 4K lite	59 zł	1 zł	dla Pakietu S, M
	29 zł	1 zł	dla Pakietu L
polsat box 4K	89 zł	1 zł	dla Pakietu S, M
	59 zł	1 zł	dla Pakietu L

### § 6 SKŁAD PAKIETÓW

Kanały dostępne w technologii satelitarnej lub w technologii kablowej IPTV, w zależności od wyboru sposobu podłączenia Urządzenia przez Klienta.

Nazwa pakietu	Zawartość
<b>Pakiet S</b>	Disco Polo Music, Eska TV HD, Fokus TV HD, Nowa TV HD, Polo TV HD, Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Crime&Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat HD, Polsat Jim Jam, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele HD, Polsat Sport 2, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport 1, Polsat Sport 3, Super Polsat HD, Polsat News Polityka HD, TV 4 HD, TV 6 HD, TV Puls HD, TVN HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP ABC, TVP 3, TVP Historia, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Sport HD.
<b>Pakiet M</b>	Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Eska TV HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV HD, Food Network HD, HGTV HD, ID HD, Nowa TV HD, Polo TV HD, Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Crime&Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat HD, Polsat Jim Jam, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele HD, Polsat Sport 2, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport 1, Polsat Sport 3, Super Polsat HD, Polsat News Polityka HD, TLC HD, TV 4 HD, TV 6 HD, TV Puls HD, TV Republika, TVN 24 Biznes i Świat HD, TVN 24 HD, TVN Fabuła HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP ABC, TVP 3, TVP Historia, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Seriele, TVP Sport HD.
<b>Pakiet L</b>	AXN Black, AXN HD, AXN Spin HD, AXN White, BBC Brit HD, BBC Cbeebies, BBC Earth HD, BBC First HD, BBC Lifestyle HD, Cartoonito, Comedy Central HD, Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Eska TV HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fokus TV HD, Food Network HD, History2 HD, HGTV HD, History HD, ID HD, Kino Polska HD, Kino TV HD, MTV Polska HD, Nick Jr, Nickelodeon Polska, Nicktoons HD, Nowa TV HD, Paramount Network Polska, Polo TV HD, Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Crime&Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat HD, Polsat Jim Jam, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele HD, Polsat Sport 2, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport 1, Polsat Sport 3, Romance TV HD, Super Polsat HD, Polsat News Polityka HD, TLC HD, Warner TV HD, TV 4 HD, TV 6 HD, TV Puls HD, TV Republika, TVN 24 BiS HD, TVN 24 HD, TVN Fabuła HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP ABC, TVP 3, TVP Historia, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Seriele, TVP Sport HD.
<b>Pakiet Promocyjny Mini M<sup>1)</sup></b>	Discovery Channel HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV HD, ID HD, TLC HD, TV Republika, TVN 24 Biznes i Świat HD, TVN 24 HD, TVN Fabuła HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVP Seriele
<b>Pakiet Promocyjny Mini L<sup>2)</sup></b>	AXN Black, AXN HD, AXN Spin HD, AXN White, BBC Brit HD, BBC Cbeebies, BBC Earth HD, BBC First HD, BBC Lifestyle HD, Comedy Central HD, History HD, History2 HD, Kino Polska HD, Kino TV HD, MTV Polska HD, Nick Jr., Nickelodeon, Nicktoons HD, Paramount Network Polska, Romance TV HD
<b>Pakiet HBO<sup>3)</sup></b>	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD.
<b>SkyShowtime-</b>	SkyShowtime 1, SkyShowtime 2 i dostęp do serwisu SkyShowtime.

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

<b>kanaly i serwis (UFOR)<sup>4)</sup></b>	
<b>Pakiet Rozrywka (dla dorosłych)<sup>5)</sup></b>	Brazzers TV, Hustler HD, Private TV HD, Redlight HD, Dorcel TV, Blue Hustler.
<b>Pakiet Eleven Sports<sup>6)</sup></b>	Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3.
<b>Pakiet Polsat Sport <sup>6)</sup>Premium</b>	Polsat Sport Premium 1, Polsat Sport Premium 2.
<b>Pakiet FilmBox</b>	FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium HD.
<b>Pakiet Cinemax<sup>6)</sup></b>	Cinemax HD, Cinemax 2 HD.

1) Pakiet dostępny wyłącznie z Umową obejmującą w Pakiecie podstawowym Pakiet S.

2) Pakiet dostępny wyłącznie z Umową obejmującą w Pakiecie podstawowym Pakiet M.

3) Pakiet HBO jest dostępny wyłącznie z serwisem HBO Max. W przypadku zakupu pakietu HBO korzystanie z HBO Max jest możliwe bez dodatkowych opłat przez okres korzystania z pakietu HBO. Do 24 miesiąca dostęp do HBO Max w wariantcie Premium, po 25 miesiącu w wariantcie Standard.

4) Dostęp do serwisu SkyShowtime w ramach planu Standard.

5) Pakiet Rozrywka zawiera treści tylko dla widzów pełnoletnich i podlega zabezpieczeniu przed dostępem nieletnich poprzez czterocyfrowy kod PIN, który można zmienić w dowolnym momencie.

6) Pakiet Cinemax, Eleven Sports i Polsat Sport Premium dostępne promocyjnie do 31.01.2028 r. z możliwością przedłużenia dostępności.