



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „PROGRAM TV”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady, w tym warunki techniczne, świadczenia usługi dostępu do sekcji serwisu WWW, w tym do usługi Program TV oraz zawartej w niej informacji, za pośrednictwem serwisu znajdującego się pod adresem internetowym www.cyfrowypolsat.pl przez Cyfrowy Polsat SA z siedzibą: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000010078, NIP 796-18-10-732, kapitał zakładowy w wysokości 13.934.113,44 złotych, w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”).

II. DEFINICJE

1. Usługa Program TV - usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikom dokonania za pośrednictwem stron WWW dostosowania do własnych wymagań oraz potrzeb zawartości oraz układu Programów TV.
2. Serwis - serwis dedykowany Usłudze Program TV znajdujący się na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.
3. Programy TV - informacje dotyczące audycji nadawanych przez kanały telewizyjne, w tym w szczególności godziny rozpoczęcia nadawania audycji oraz omówienie audycji.
4. Personalizacja - zestaw funkcjonalności serwisu, umożliwiający dostosowanie przez Użytkownika do własnych potrzeb wyświetlanej zawartości Programu TV.
5. Sprzęt - komputer posiadający dostęp do sieci Internet i umożliwiający korzystanie z przeglądarek stron internetowych oraz posiadający zainstalowane Oprogramowanie.
6. Oprogramowanie - przeglądarka internetowa umożliwiająca dostęp do zasobów internetowych.
7. Użytkownik - osoba fizyczna (konsument), która posiada funkcjonujący Sprzęt.
8. COK - Centrum Obsługi Klienta - jednostka obsługująca klientów Cyfrowego Polsatu, zlokalizowana w Warszawie przy ul. Łubinowej 4 A lub w innym miejscu wskazanym przez Cyfrowy Polsat.
9. ICOK - Internetowe Centrum Obsługi Klienta dostępne w Internecie pod adresem <https://icok.cyfrowypolsat.pl/icok>.
10. Infolinia - linia telefoniczna umożliwiająca Użytkownikowi głosowe połączenie telefoniczne z COK:
 - a. z telefonu stacjonarnego: 801 08 08 08;
 - a. z telefonu komórkowego w sieci Cyfrowego Polsatu: 2222;
 - a. z telefonu komórkowego w sieci innego operatora: 699 00 2222; 222 127 222.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa Program TV umożliwi Użytkownikom dokonanie personalizacji zawartości serwisu w zakresie oraz na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W ramach Usługi Program TV Użytkownik może zamówić każdy z dwóch biuletynów pod tytułem „e-codziennik TV”, wydawanych przez Cyfrowy Polsat, który otrzymywać będzie codziennie na adres mailowy podany przez niego w czasie dokonania rejestracji określonej w ust III pkt 7 Regulaminu.
3. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych przez Cyfrowy Polsat dla celów marketingu bezpośredniego usług oraz towarów oferowanych przez Cyfrowy Polsat oraz usług i towarów oferowanych przez podmioty trzecie, w tym na udostępnianie powyższych danych osobowych w celu marketingu towarów lub usług podmiotów trzecich. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkownika będzie Cyfrowy Polsat. Użytkownik ma prawo do wglądu i sprostowania jego danych osobowych w siedzibie Cyfrowego Polsatu jako administratora danych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne z zastrzeżeniem, iż ich niepodanie Cyfrowemu Polsatowi przez Użytkownika uniemożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usługi Program TV.
4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Cyfrowego Polsatu oraz podmiotów trzecich informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Cyfrowy Polsat umożliwia Użytkownikom skorzystanie z Usługi Program TV jedynie w stosunku do wybranych przez Cyfrowy Polsat Programów TV. Lista kanałów dostępnych w ramach świadczonej Usługi znajduje się pod adresem www.cyfrowypolsat.pl w sekcji Program TV.
6. Usługa Program TV jest bezpłatna oraz dostępna jest dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem, iż niektóre funkcjonalności Serwisu dostępne są jedynie dla zarejestrowanych oraz zalogowanych do Serwisu Użytkowników.
7. Usługę Program TV Użytkownik uruchamia za pośrednictwem Serwisu. W celu uruchomienia niektórych funkcjonalności Serwisu, jak np. sekcji „Mój Program TV”, Użytkownik powinien dokonać rejestracji za pośrednictwem Serwisu podając adres mailowy oraz nick lub imię jak również wyrażając zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Cyfrowy Polsat.
8. Użytkownik może korzystać z Usługi Program TV jedynie do własnego użytku osobistego. Zakazane jest kopiowanie, nagrywanie oraz publiczne udostępnianie Programu TV w jakiegokolwiek formie.

IV. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI PROGRAM TV

1. Korzystanie z Usługi Program TV jest możliwe pod warunkiem posiadania Sprzętu oraz zainstalowanego na Sprzęcie Oprogramowania.
2. W celu korzystania z Usługi Program TV Sprzęt musi być podłączony do łącza internetowego o minimalnej przepustowości 512 kb/s.
3. W czasie korzystania z Usługi Program TV mogą wystąpić krótkie przerwy w dostępie do tej usługi (np. przeskok, zwolnione wyświetlanie obrazów), spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
4. Cyfrowy Polsat nie świadczy usług instalacji, tj. czynności technicznych mających na celu zestawienie i uruchamianie Sprzętu, umożliwiających Użytkownikowi korzystanie z usług świadczonych przez Cyfrowy Polsat, w tym Usługi Program TV, chyba że Cyfrowy Polsat postanowi inaczej.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYFROWEGO POLSATU

1. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu lub możliwości korzystania z Usługi Program TV lub znaczne pogorszenie jakości sygnału, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych urządzeń nadawczych lub innymi przyczynami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
2. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za niedostawienie lub niesprawność urządzeń końcowych oraz innych urządzeń należących do Użytkownika i wykorzystywanych przez niego w trakcie korzystania z Usługi Program TV, a także nie ma obowiązku dokonywania ich napraw, regulacji lub adaptacji.
3. Cyfrowy Polsat nie ponosi także odpowiedzialności za inne zakłócenia w świadczeniu Usługi Program TV wynikające z działania lub zaniechania Użytkownika.



VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. V Regulaminu, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Program TV przez Cyfrowy Polsat Użytkownik ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna być złożona pisemnie na adres: Cyfrowy Polsat SA, Centrum Obsługi Klienta, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa; telefonicznie w COK lub ustnie do protokołu sporządzonego przez przedstawiciela COK albo przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną na adres: kontakt@cyfrowypolsat.pl, o ile umożliwiają to warunki techniczne.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Użytkownika,
 - b. adres mailowy Użytkownika wykorzystany w czasie rejestracji w Serwisie ,
 - c. określenie przedmiotu reklamacji,
 - d. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - e. podpis Użytkownika – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od dnia, w którym Usługa Program TV została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Cyfrowego Polsatu rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadomi Użytkownika.
5. W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie, nie spełnia warunków określonych w ust. 3, przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia.
6. Jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Cyfrowy Polsat niezwłocznie wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w COK przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Cyfrowy Polsat jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Cyfrowego Polsatu rozpatrującej reklamację.
9. Postanowień ust. 7 oraz 8 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
10. Cyfrowy Polsat udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
11. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
12. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownik może skierować sprawę do sądu powszechnego. Użytkownik może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym.

VII. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

Cyfrowy Polsat może zawiesić świadczenie na rzecz Użytkownika Usługi Program TV, jeżeli Użytkownik dopuści się rażącego naruszenia postanowień Regulaminu.

VIII. POSTĘPOWANIA KOŃCOWE

1. Dokonanie rejestracji w celu korzystania z Usługi w sposób określony w ust. III pkt 7 Regulaminu jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o wyrażeniu zgody na postanowienia Regulaminu.
2. Oświadczenia Użytkownika kierowane do Cyfrowego Polsatu w formie pisemnej wymagają własnoręcznego, czytelnego podpisu Użytkownika, pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.
3. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających ze świadczenia Usługi Program TV Cyfrowy Polsat może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać jej wykonywanie podmiotom trzecim bez zgody Użytkownika.
4. Cyfrowy Polsat uprawniony jest do zmiany Regulaminu w niezbędnym zakresie w każdym czasie. Zmiany w Regulaminie stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania przez Cyfrowy Polsat na stronie www.cyfrowypolsat.pl.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 października 2011 roku.

