

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI PROMOCYJNEJ „JEDNA WPŁATA” OBOWIĄZUJE OD DNIA 23 PAŹDZIERNIKA 2013 R. DO ODWOŁANIA

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki korzystania z promocyjnej usługi „Jedna Wpłata” (dalej: „Usługa” lub „Jedna Wpłata”) świadczonej przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości (dalej: „Cyfrowy Polsat”).

2. Wyrażeniom użytym w treści niniejszego Regulaminu daje się następujące brzmienie:

a. **abonent** – osoba fizyczna, która zawarła pisemną umowę abonentową o świadczenie usługi płatnej telewizji rozprowadzanej drogą satelitarną przez Cyfrowy Polsat (dalej „umowa o świadczenie usługi Telewizyj”) albo osoba fizyczna, która zawarła pisemną umowę abonentową o świadczenie usługi dostępu do Internetu lub usługi telefonii mobilnej z Cyfrowym Polsatem (dalej „Umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej lub Umowa o świadczenie usługi internet/telefon”);

b. **aktywacja** – uruchomienie usługi;

c. **dezaktywacja** – wyłączenie usługi;

d. **modyfikacja** – zmiana wskazanych umów objętych usługą;

e. **icok** – Internetowe Centrum Obsługi Klienta w Cyfrowym Polsacie, dostępne na stronie pod adresem <https://icok.cyfrowypolsat.pl/icok/> i działające na zasadach tam opisanych;

f. **infolinia** – linia telefoniczna, umożliwiająca głosowe połączenie telefoniczne z Centrum Obsługi Klienta:

- z telefonu stacjonarnego: 801 08 08 08,
- z telefonu komórkowego Cyfrowego Polsatu: 2222,
- z telefonu komórkowego innego operatora: 699 00 2222, 222 127 222.

Koszt połączenia Abonent ponosi zgodnie z cennikiem operatora, z którego usług korzysta.

3. usługa jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Cyfrowego Polsatu, z wyłączeniem przedsiębiorców oraz osób korzystających z Multioferty lub ofert pre-paid (przedpłaconych)

4. W ramach usługi, Cyfrowy Polsat umożliwia Abonentowi dokonywanie wpłat, z tytułu umów objętych Jedną Wpłata, wskazanych przez Abonenta, w ten sposób że wprowadza:

- a) jedną datę płatności,
- b) jeden numeru rachunku bankowego,

obowiązujący dla umów objętych Jedną Wpłata, w okresie korzystania z usługi, z zastrzeżeniem pkt. 6 poniżej.

5. usługa Jedna Wpłata jest dostępna pod warunkiem posiadania co najmniej dwóch umów o świadczenie usług zawartych z Cyfrowym Polsatem i musi obejmować:

- a. co najmniej dwie umowy o świadczenie usługi Telewizji,
- albo

b. jedną (i tylko jedną) umowę o świadczenie usługi Telekomunikacyjnej i co najmniej jedną umowę o świadczenie usługi Telewizji, z zastrzeżeniem, że usługa nie może obejmować umów zawartych przez przedsiębiorców oraz umów dotyczących Multioferty i ofert pre-paid (przedpłaconych).

6. Skorzystanie z usługi skutkuje trwałą zmianą daty płatności dla opłat za usługi świadczone na podstawie umów o świadczenie usługi Telewizji objętych Jedną Wpłata.

7. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w przypadku Aktywacji usługi, środki pieniężne wpłacone na wspólny rachunek bankowy będą zaliczane, na poczet należności wynikających z umów objętych Jedną Wpłata, automatycznie w następującej kolejności:

- a) noty obciążeniowe;
- b) kaucje;
- c) raty za sprzęt;
- d) należności po terminie płatności, wynikające z umowy o świadczenie usługi Telewizji;
- e) bieżące należności wynikające z umowy o świadczenie usługi Telekomunikacyjnej;
- f) bieżące należności wynikające z umowy o świadczenie usługi Telewizji.

8. W przypadku, gdy środki rozliczone w ramach usługi nie będą wystarczające do pokrycia należności Abonenta z tytułu umów objętych Jedną Wpłata, Cyfrowy Polsat ma prawo zaprzestania świadczenia usług, za które powstała zaległość oraz do zastosowania innych środków, zgodnie z umową oraz stosownym regulaminem świadczenia tych usług i obowiązującymi przepisami prawa.

9. Abonent może złożyć dyspozycję Aktywacji, dezaktywacji i Modyfikacji usługi w następujący sposób:

- a) Aktywacja, Modyfikacja, dezaktywacja - poprzez ICOK,
- b) Aktywacja i dezaktywacja - w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży.

10. Warunkiem Aktywacji i Modyfikacji usługi jest brak zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu oraz akceptacja niniejszego



Regulaminu.

11. W celu złożenia dyspozycji poprzez ICOK konieczne jest podanie adresu e-mail, który będzie wykorzystywany do kontaktów z Abonentem.
12. Abonent otrzyma potwierdzenie Jednej Wpłaty w następującej formie:
 - a) w formie pisemnego potwierdzenia, przy złożeniu dyspozycji w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży,
 - b) w formie potwierdzenia na adres e-mail przypisany w ICOK, po złożeniu dyspozycji poprzez ICOK.
13. Potwierdzenie Jednej Wpłaty, będzie zawierało następujące informacje:
 - a) informacje o Id kontraktu umów o świadczenie usługi Telewizji lub umowy o świadczenie usługi Telekomunikacyjnej, objętych usługą;
 - b) informacje o numerze rachunku bankowego, na który należy dokonywać opłat za usługi świadczone na podstawie umów, o których mowa w lit. a) powyżej;
 - c) informację o okresach, za które naliczane będą należności z tytułu o których mowa w lit. a) powyżej;
 - d) informacje o dacie płatności należności z tytułu umów, o których mowa w lit. a) powyżej.
14. Aktywacja, Modyfikacja i dezaktywacja usługi nastąpi nie później niż w ciągu 24 godzin po dacie złożenia dyspozycji.
15. W przypadku nie spełnienia warunków określonych w pkt. 5, co do ilości i rodzaju umów objętych Jedną Wpłatą, następuje dezaktywacja usługi przez Cyfrowy Polsat.
16. dezaktywacja usługi wywołuje następujące skutki:
 - a) Obowiązujący po dezaktywacji termin płatności dla umów o świadczenie usługi Telewizji, objętych Jedną Wpłatą, to pierwszy dzień najbliższego okresu płatności, wyznaczonego przy Aktywacji Jednej Wpłaty.
 - b) Obowiązujący po dezaktywacji termin płatności dla umów o świadczenie usług Telekomunikacyjnych, objętych Jedną Wpłatą, to termin wskazywany na fakturach wystawianych na podstawie umowy o świadczenie usługi Internet/Telefon po dezaktywacji.
 - c) Należności wynikające z umów o świadczenie usługi Telewizji, objętych Jedną Wpłatą, po dezaktywacji należy wpłacać na rachunki bankowe, określone w tych umowach o świadczenie usługi Telewizji.
 - d) Należności wynikające z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, objętych Jedną Wpłatą, po dezaktywacji należy wpłacać na rachunki bankowe wskazane na fakturach wystawianych na podstawie umowy o świadczenie usługi Internet/Telefon po dezaktywacji.
17. Cyfrowy Polsat nie pobiera opłat za Aktywację, Modyfikację i dezaktywację usługi, ani opłat za korzystanie z usługi.
18. Mając włączoną usługę można również korzystać z innych promocji, usług promocyjnych i podstawowych dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta, zgodnie z ich zasadami, chyba że regulaminy tych usług lub warunki promocji stanowią inaczej.
19. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży, w ICOK oraz na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do usługi stosuje się obowiązujące Abonenta Regulaminy świadczenia usług.

