

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

1. Prawo odstąpienia od Umowy

- 1.1 W przypadku gdy Umowa zawarta jest na odległość, konsument lub inna osoba fizyczna, będący/a stroną tej umowy (dalej także jako „Odstępujący”), może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
- 1.2 Bieg terminu odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy, a przypadku wydania towaru od objęcia rzeczy w posiadanie przez Odstępującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 1.3 Odstąpić od Umowy można, składając Cyfrowemu Polsatowi jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, na przykład pismo wysłane na adres:



ul. Łubinowa 4a,
03-878 Warszawa,
e-mail: kontakt@polsatbox.pl

- 1.4 Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta lub korzystając ze wzoru odstąpienia dostępnego na www.polsatbox.pl lub w Punktach sprzedaży, jednak nie jest to obowiązkowe.

2. Skutki odstąpienia od Umowy

- 2.1 W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
- 2.2 Cyfrowy Polsat ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Odstępującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Odstępującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Cyfrowy Polsat.
- 2.3 Cyfrowy Polsat dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Odstępujący, chyba że wyraźnie zgodził się on (Odstępujący) na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 2.4 Cyfrowy Polsat może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Odstępującego do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Odstępującego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, jeżeli nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Odstępującego.
- 2.5 .
- 2.6 W przypadku gdy przy zawarciu Umowy Odstępujący otrzymał towar, ma obowiązek zwrócić towar Cyfrowemu Polsatowi na adres ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa lub przekazać go osobie upoważnionej przez Cyfrowy Polsat do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
- 2.7 Odstępujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Koszt zwrotu towaru zależy od wybranego przez Odstępującego sposobu dostawy oraz taryfy dostawcy.
- 2.8 Odstępujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, chyba że Cyfrowy Polsat nie poinformował go o prawie odstąpienia od Umowy zgodnie z wymaganiami ustawy.
- 2.9 W chwili odstąpienia od Umowy zawartej na odległość wygasają powiązane z nią Umowy dodatkowe zawarte przez konsumenta lub inną osobę fizyczną, będącego/a stroną tej umowy, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez przedsiębiorcę lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z przedsiębiorcą.
- 2.10 Okoliczności wyłączające prawo odstąpienia określa Regulamin świadczenia Usług, stanowiący integralną część Umowy.

Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@polsatbox.pl

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.