

REGULAMIN Usługi „Konto PolsatBox.pl”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady korzystania z dostępnej za pośrednictwem sieci Internet Usługi „Konto Polsat Box.pl” (dalej „Konto PolsatBox.pl”), świadczonej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 03–878 Warszawa, ul. Łubinowa 4a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796 18 10 732, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 25.581.840.64 zł (wpłacony w całości) (zwany „Cyfrowy Polsat” lub „Polsat Box”).

§2 DEFINICJE

1. **Użytkownik (Usługobiorca)** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usługi.
2. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, który korzysta z Usługi w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Usługodawca** – Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 03–878 Warszawa, ul. Łubinowa 4a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796 18 10 732, kapitał zakładowy w wysokości 25.581.840.64 zł (wpłacony w całości), posiadający adres elektroniczny e-mail: kontakt@polsatbox.pl
4. **Centrum Obsługi Klienta (COK)** – komórka organizacyjna Cyfrowego Polsatu obsługująca Abonentów, za pośrednictwem której możliwy jest kontakt z Cyfrowym Polsatem pod adresem: Cyfrowy Polsat S.A., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, pod numerem telefonu (infolinia): 699 00 22 22, 801 08 08 08, 222 127 222, pod adresem e-mail: kontakt@polsatbox.pl
5. **Usługa Konto PolsatBox.pl** – usługa, polegająca na zapewnieniu Użytkownikom dostępu do internetowych serwisów, systemów i platform obsługowych oferowanych przez Cyfrowy Polsat lub przez inne podmioty należące do grupy kapitałowej, do której należy Usługodawca poprzez ujednolicone logowanie, tj. bez konieczności odrębnego logowania się przez Użytkownika do każdego z tych serwisów, systemów lub platform. Usługa świadczona jest na podstawie Umowy o świadczenie Usługi zawartej przez Użytkownika i Usługodawcę zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
7. **Środowisko cyfrowe** – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu lub korzystania z Usługi.
8. **Umowa o świadczenie Usługi** – umowa o świadczenie Usługi Konto PolsatBox.pl zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na podstawie której Użytkownik korzysta z Usługi.

§3 WARUNKI I ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa może być świadczona dla każdego Użytkownika, będącego osobą posiadającą zdolność do czynności prawnych, która posiada aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail), bez względu na to, czy osobę tą łączy z Cyfrowym Polsatem umowa o świadczenie usług telekomunikacyjny.
2. Zakres dostępnych dla Użytkownika uprawnień dotyczących korzystania z serwisów, systemów lub platform obsługowych oferowanych przez Cyfrowy Polsat lub podmioty z grupy kapitałowej, do której należy Cyfrowy Polsat, uzależniony jest od spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w odpowiednich regulaminach lub innych aktach regulujących zasady korzystania z tych serwisów, systemów lub platform.
3. Warunki świadczenia przez Cyfrowy Polsat niektórych serwisów, platform obsługowych, określone we właściwych dla tych serwisów i platform regulaminach, mogą wyłączać lub ograniczać możliwość korzystania przy logowaniu z Konta PolsatBox.pl
4. Zapewnienie Użytkownikom – z wykorzystaniem Konta PolsatBox.pl – dostępu do internetowych serwisów, systemów i platform obsługowych oferowanych przez podmioty inne niż Cyfrowy Polsat wymaga każdorazowego udzielenia przez Użytkownika zgody na udostępnienie jego danych osobowych niezbędnych dla zapewnienia takiego dostępu podmiotowi oferującemu wybrany przez Użytkownika serwis, system lub platformę obsługową.

§4 REJESTRACJA I AUTORYZACJA KONTA

1. W celu korzystania z Usługi Użytkownik zakłada Konto PolsatBox.pl. Aby to zrealizować, Użytkownik dokonuje na stronie <https://logowanie.polsatbox.pl> rejestracji, polegającej na wypełnieniu formularza rejestracyjnego danymi wskazanymi jako wymagane oraz aktywacji Konta Polsat Box.pl opisanej w ust. 5.
2. Wypełniając formularz rejestracji Konta PolsatBox.pl na stronie rejestracji (<https://logowanie.polsatbox.pl>), Użytkownik podaje dane niezbędne do założenia Konta PolsatBox.pl (dane obowiązkowe), które następnie służą Użytkownikowi do zalogowania się do Konta PolsatBox.pl:
 - a. adres e-mail (adres poczty elektronicznej);
 - b. hasło;
 - c. numer telefonu kontaktowego.
3. Użytkownik podaje w formularzu rejestracyjnym numer telefonu, który jest konieczny na wypadek logowania przy użyciu Konta PolsatBox.pl z wykorzystaniem dodatkowej weryfikacji Użytkownika ze względów bezpieczeństwa.
4. W przypadkach określonych w ust. 3 powyżej, przypisanie numeru telefonu do Konta PolsatBox.pl poprzedzone zostanie wysłaniem do Użytkownika jednorazowego hasła SMS, które Użytkownik powinien wprowadzić w formularzu rejestracyjnym.
5. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i wybraniu opcji „Załącz konto” na podany adres e-mail Użytkownik otrzyma wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony internetowej. W celu aktywacji Konta PolsatBox.pl Użytkownik wywołuje odnośnik do strony internetowej przekazany w wiadomości lub kopiuje go do okna przeglądarki internetowej, przy czym wywołanie to powinno nastąpić w terminie wskazanym po zapisaniu formularza rejestracyjnego. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji Konta PolsatBox.pl Użytkownik uzyskuje potwierdzenie aktywacji Konta PolsatBox.pl poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie rejestracji.

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. 801 080 808 • z telefonu komórkowego: tel. 699 002 222 • 22 212 72 22 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: kontakt@polsatbox.pl

- Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji Konta PolsatBox.pl Użytkownik uzyskuje potwierdzenie aktywacji Konta PolsatBox.pl poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie rejestracji.
- Cyfrowy Polsat może usunąć Konto PolsatBox.pl, jeżeli Użytkownik nie dokona aktywacji tego Konta zgodnie z ust. 5 powyżej.
- Użytkownik powinien chronić podane przy rejestracji hasło i nie udostępniać go osobom trzecim.
- Numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej wykorzystane podczas rejestracji danego Konta PolsatBox.pl nie mogą być wykorzystywane jednocześnie na innym Koncie PolsatBox.pl. Powyższe oznacza, że do jednego numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej może być przyporządkowane tylko jedno Konto PolsatBox.pl.
- W przypadku użycia do rejestracji kolejnego Konta PolsatBox.pl numeru telefonu, który został uprzednio przypisany do istniejącego już Konta PolsatBox.pl, Użytkownik zostanie poinformowany o usunięciu tego numeru z dotychczasowego Konta PolsatBox.pl. Dokonanie tej operacji będzie wymagało potwierdzenia zgodnie z ust. 4 powyżej.

§5 LOGOWANIE DO KONTA

- Do Konta PolsatBox.pl zalogować mogą się wyłącznie Użytkownicy uprzednio zarejestrowani.
- W celu zalogowania się do Konta PolsatBox.pl Użytkownik wchodzi na stronę internetową <http://www.polsatbox.pl> i wybiera odpowiednie pole, następnie wprowadza adres e-mail przypisany do swojego Konta PolsatBox.pl i hasło. Użytkownik ma również możliwość zalogowania się do Konta PolsatBox.pl z wykorzystaniem swego konta utworzonego w serwisach Google lub Facebook, o ile Konto PolsatBox.pl zostało utworzone (zarejestrowane) poprzez serwis Google lub Facebook albo gdy Użytkownik dodał taką metodę logowania do swego Konta PolsatBox.pl.
- W celu przypomnienia hasła Użytkownik powinien skorzystać z opcji „Nie pamiętam hasła”, dostępnej na stronie logowania do Konta w PolsatBox.pl i podać adres e-mail przypisany do jego Konta PolsatBox.pl.
- Po zalogowaniu do Konta PolsatBox.pl Użytkownik ma możliwość zmiany aktualnego hasła poprzez wybranie w zakładce „Ustawienia” opcji „Zmień hasło”.
- Użytkownik ma możliwość dokonania następujących zmian w odniesieniu do swego Konta PolsatBox.pl lub danych związanych z jego Kontem PolsatBox.pl:
 - zmiany adresu e-mail;
 - zmiany lub usunięcia numeru telefonu;
 - zmiany hasła;
 - zmiany avatara;
 - zarządzania zgodami marketingowymi;
 - usunięcia Konta PolsatBox.pl.
- W celu dokonania jakichkolwiek zmian na Koncie PolsatBox.pl Użytkownik powinien zalogować się do Konta PolsatBox.pl, a następnie przejść do edycji profilu Użytkownika.
- W przypadku zmiany numeru telefonu Użytkownik wybiera odpowiedni przycisk. Użytkownik otrzyma na nowo podany numer telefonu wiadomość z hasłem jednorazowym.
- W przypadku zmiany adresu e-mail Użytkownik otrzyma na nowo podany adres wiadomość ze specjalnym odnośnikiem do strony internetowej.
- W celu usunięcia Konta PolsatBox.pl Użytkownik podaje obecnie obowiązujące hasło w polu „Hasło” oraz wybiera przycisk „Usuń Konto”.
- Niezależnie od powyższych instrukcji, przy dokonywaniu zmian Użytkownik powinien stosować się do informacji i komunikatów pojawiających się w trakcie wyświetlania Konta PolsatBox.pl.

§6 WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Korzystanie z Usługi jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem opłat z tytułu zapewnienia dostępu do sieci Internet oraz opłat za transmisję danych, którymi obciąża Użytkownika dostawca Internetu, z którego usług korzysta Użytkownik.
- W celu korzystania z Usługi Użytkownik powinien posiadać:
 - połączenia z siecią Internet,
 - urządzenie na którym zainstalowana jest aktualna wersja przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Safari lub Opera z włączoną obsługą javascript i plików cookies niezbędnych do wykonania połączenia,
 - adres poczty elektronicznej (adres e-mail).
- System teleinformatyczny wykorzystuje m.in. pliki cookies tj. pliki tekstowe, w których serwery Cyfrowego Polsatu zapisują informacje na dysku twardym komputera, z którego korzysta Użytkownik. Przechowywane pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach użytkownika lub w oprogramowaniu zainstalowanym w tych urządzeniach. użytkownik ma prawo w każdym momencie korzystania z Systemu teleinformatycznego zablokować możliwość zapisywania plików cookies oraz korzystania z innych technologii, poprzez zmianę ustawień dotyczących prywatności w ustawieniach przeglądarki internetowej, z zastrzeżeniem, że wyłączenie obsługi niektórych plików cookies może uniemożliwić korzystanie z Systemu. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z plików cookies oraz podobnych technologii znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej na <http://www.polsatbox.pl/polityka-prywatnosci.cp>. Korzystanie z Usługi może wiązać się z ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet (m.in. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych) i Usługodawca informuje Użytkowników o konieczności przedsięwzięcia odpowiednich kroków zabezpieczających, w tym zainstalowania odpowiedniego oprogramowania antywirusowego oraz zabezpieczenia hasła przed dostępem osób trzecich oraz każdorazowego wylogowania się z Konta PolsatBox.pl po zakończeniu korzystania.
- Usługodawca zobowiązany jest udostępnić Użytkownikowi aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Aktualne informacje będą udostępniane na stronie logowania <https://logowanie.polsatbox.pl/>.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania świadczenia Usługi ze względu na prace konserwacyjne lub prace związane z modyfikacją Usługi. Informacja o prowadzonych pracach będzie dostępna na stronie logowania <https://logowanie.polsatbox.pl/>.
- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z porządkiem prawnym. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia urzędowego

lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do tych danych. W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca informuje, iż zgodnie z prawem nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych, których treść posiada charakter bezprawny.

7. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystywania Usługi zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Usługodawcy, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Usługi.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
 - a. czynności dokonane w związku z korzystaniem z Usługi oraz wyniki z tego skutki,
 - b. zabezpieczenia hasła przed wejściem w posiadanie przez osoby nieuprawnione,
 - c. zabezpieczenie systemu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik, przed bezprawnym działaniem osób trzecich, polegającym na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, w szczególności poprzez włamania i wirusy komputerowe.
9. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. czynności dokonane w związku z korzystaniem z Usługi oraz wyniki z tego skutki,
 - b. zabezpieczenia hasła przed wejściem w posiadanie przez osoby nieuprawnione,
 - c. niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować uszkodzenie oprogramowania, z którego korzysta Usługodawca lub utratę danych będących w posiadaniu Usługodawcy, zgłoszenia Usługodawcy wszelkich nieprawidłowości dotyczących Usługi lub mających wpływ na bezpieczeństwo Systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Usługodawca,
 - d. współpracy z Usługodawcą przy rozpatrywaniu reklamacji Usługobiorcy, o której mowa w pkt VIII.
10. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
11. Usługodawca zapewnia świadczenie Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy. Jeżeli Usługa nie została dostarczona niezwłocznie, Użytkownik ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w pkt VIII. Jeżeli Usługodawca nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik może odstąpić od Umowy. Usługobiorca może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
 - a. Usługodawca oświadczył lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
 - b. Użytkownik i Usługodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Usługodawca nie dostarczył jej w tym terminie.
12. W przypadku, świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem, poprzez złożenie reklamacji, o której mowa w pkt VIII.
13. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, jeśli zgodnie z odpowiedzią Usługodawcy na żądanie złożone na podstawie ust. 12, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów:
 - c. Usługodawca nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym przez Użytkownika;
 - d. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem stosownie do z żądaniem złożonym na podstawie ust. 12;
 - e. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od Umowy;
 - f. z oświadczenia Usługodawcy złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 12, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
14. Uprawnienie do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 13, nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
15. Usługodawca jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia Użytkownika o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku gdy:
 - g. Środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie;
 - h. Użytkownika nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi z Regulaminem w odpowiednim czasie wynika z cech Środowiska cyfrowego Użytkownika.

§7 WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Do zawarcia przez Użytkownika z Usługodawcą Umowy o świadczenie Usługi dochodzi w momencie dokonania przez Użytkownika rejestracji, o której mowa w pkt IV ust. 1-6 powyżej.
2. Umowa o świadczenie Usługi obowiązuje przez czas nieokreślony, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 oraz 13 i 14 poniżej.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie Usługi. Każdy ma możliwość zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy o świadczenie Usługi. Regulaminu jest dostępny na stronie <https://logowanie.polsatbox.pl/regulamin/>.
4. Warunkiem korzystania z Usługi jest akceptacja przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
5. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi:
 - a. Użytkownik w trybie natychmiastowym poprzez skasowanie Konta PolsatBox.pl,
 - b. Cyfrowy Polsat poprzez wysłanie na adres e-mail Użytkownika informacji o woli rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi z zachowaniem 1 - miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Cyfrowy Polsat ma prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Użytkownika i upływie wyznaczonego terminu, w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień niniejszego Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu,
 - b. umieszczenia przez Użytkownika w Systemie teleinformatycznym treści w sposób naruszający prawo, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu,
 - c. wykorzystania Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem.
7. Umowa wygasa z chwilą powzięcia przez Usługodawcę informacji o śmierci Użytkownika,
8. Usługodawca ma prawo usunięcia Konta PolsatBox.pl po 6 miesiącach braku aktywności Użytkownika na tym Koncie (tj. brak zalogowania na Konto PolsatBox.pl), po uprzednim powiadomieniu Użytkownika, o ile we wskazanym w tym powiadomieniu terminie Użytkownik nie zaloguje się do swojego Konta PolsatBox.pl.
9. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu.
10. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem, może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu do zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji Usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
11. Usługodawca poinformuje Użytkownika o zmianach wskazanych w ust. 10 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie polsatbox.pl. Publikacja ta nastąpi z 30-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
12. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi, Usługodawca poinformuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
13. W razie braku akceptacji tych zmian Użytkownika może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
14. Użytkownik będący osobą fizyczną może odstąpić od Umowy o świadczenie Usługi w terminie 14 dni od daty jej zawarcia zgodnie z ust. 1 powyżej.
15. Wypowiedzenia oraz odstąpienia od Umowy, o którym mowa w niniejszym punkcie, Użytkownik może dokonać poprzez skasowanie Konta PolsatBox.pl zgodnie z pkt VII ust. 5 lit. a powyżej.

§8 REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Usługi.
2. Reklamacja może być złożona:
 - a. elektronicznie -z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej na adres e-mail COK: kontakt@polsatbox.pl lub za pośrednictwem iPolsat Box;
 - b. w formie pisemnej — osobiście podczas wizyty reklamującego w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub w COK, albo przesyłką pocztową na adres COK: Cyfrowy Polsat S.A. ul. Lubinowa 4a, 03-878 Warszawa;
 - c. ustnie — telefonicznie na numer Centrum Obsługi Klienta (COK) albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub w COK
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę firmy Użytkownika,
 - b. adres e-mail używany przy logowaniu do Konta PolsatBox.pl,
 - c. określenie przedmiotu reklamacji,
 - d. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, w szczególności wskazanie momentu wystąpienia problemu dotyczącego Usługi,
 - e. adres e-mail Użytkownika w celu kontaktu z nim Usługodawcy w sprawach rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia na nią odpowiedzi — jeżeli jest on odmienny od adresu e-mail służącego do logowania do Konta PolsatBox.pl.
4. Jeśli reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3, Użytkownik zostanie poinformowany o konieczności jej uzupełnienia.
5. Cyfrowy Polsat może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
6. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w rozsądnym terminie, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w tym terminie, uważa się, że uznał

reklamację.

7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana przez Usługobiorcę. W przypadku złożenia reklamacji drogą pisemną albo do protokołu w autoryzowanym punkcie sprzedaży lub telefonicznie z Centrum Obsługi Klienta, Usługobiorca powinien wskazać sposób komunikacji z podaniem adresu poczty elektronicznej lub adresu do korespondencji dla udzielenia mu odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
8. Użytkownik może skierować sprawę poddaną reklamacji do sądu powszechnego, a gdy jest on Konsumentem, ma on także prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym, zgodnie z regulaminem takiego sądu.
9. Wyczerpanie trybu reklamacyjnego opisanego w niniejszym punkcie nie stanowi warunku wystąpienia przez Użytkownika z roszczeniem na drogę sądową lub polubownego rozstrzygnięcia sporu.

§9 DANE OSOBOWE

Cyfrowy Polsat jest administratorem danych osobowych Użytkownika. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zamieszczone na <https://www.polsatbox.pl/dane-osobowe/> oraz w Polityce Prywatności.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie za pośrednictwem witryny <https://logowanie.polsatbox.pl/regulamin/> w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz na żądanie może być przesłany na podany przez żądającego adres e-mail.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2023 r.