

Regulamin Promocji „Internet SML 2.0 tylko SIM dla stałych Abonentów (I) 2xGB“

Wersja z dnia 12.09.2024 r.

§ 1 Zasady ogólne

- Niniejszy Regulamin Promocji „Internet SML 2.0 tylko SIM dla stałych Abonentów (I) 2xGB“ (dalej „Regulamin Promocji”) określa warunki promocyjnej aktywacji oraz świadczenia na rzecz Abonentów usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu i związanych z nimi usług dodatkowych (dalej „Usługi”) przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03–878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości (dalej „Cyfrowy Polsat”).
- Z niniejszej Promocji „Internet SML 2.0 tylko SIM dla stałych Abonentów (I) 2xGB“ (dalej „Promocja”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać konsumenci (dalej „Abonenci”), którzy posiadają aktywną Umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu (dalej „Umowa”) i w okresie obowiązywania Promocji dokonają przedłużenia Umowy na kolejny Okres podstawowy, zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat dla Abonentów (dalej „Regulamin świadczenia Usług”).
- Promocja obowiązuje od dnia 12.09.2024 r. do odwołania.
- Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.
- W celu skorzystania z Promocji konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - Przedłożenie dokumentów wymaganych przez Cyfrowy Polsat do zawarcia Umowy oraz wyrażenie zgody na sporządzenie przez Cyfrowy Polsat kserokopii tychże dokumentów;
 - Pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;
 - Brak zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu;
 - Przedłużenie Umowy na kolejny Okres podstawowy wynoszący 24 Okresy rozliczeniowe;
 - Akceptacja warunków niniejszego Regulaminu;
 - Podany na Umowie adres użytkowania Internetu znajduje się w zasięgu sieci LTE, aktualnym na dzień jej zawarcia.
- W ramach Promocji osoba spełniająca warunki opisane w § 1 ust. 2 otrzymuje:
 - Obniżoną Opłatę abonamentową przez czas trwania Okresu podstawowego;
 - Jednorazowy pakiet danych w Okresie podstawowym (ważny 24 Okresy rozliczeniowe);
 - Możliwość skorzystania z dostępu do Usług także w technologii 5G od Cyfrowego Polsatu na warunkach opisanych w Regulaminie Promocji.

§ 2 Opis Promocji

- Abonent w ramach Promocji ma możliwość zawarcia Umowy na następujących warunkach:

Promocyjne Cykliczne Pakiety	Internet XS	Internet S	Internet M	Internet L	Internet XL
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym w Okresie podstawowym (24 Okresy rozliczeniowe)	Limit 100 GB	Limit 200 GB	Limit 300 GB	Limit 400 GB	Limit 1000 GB
Limit wysłanych i odebranych danych umowy w jednym okresie rozliczeniowym po Okresie podstawowym (od 25 Okresu rozliczeniowego)	Limit 50 GB	Limit 100 GB	Limit 150 GB	Limit 200 GB	Limit 500 GB
Opłata abonamentowa z VAT w Okresie podstawowym	39 zł	49 zł	59 zł	69 zł	79 zł
Opłata abonamentowa z VAT po Okresie podstawowym	49 zł	59 zł	69 zł	79 zł	89 zł
Jednorazowy Pakiet danych w Okresie podstawowym ¹	Limit 1000 GB				

- Pozostałe opłaty w Promocyjnych Pakietach naliczane są zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Internet (dalej „Cennik”) dla taryfy:
 - Internet XS w przypadku Promocyjnego Pakietu Internet XS;
 - Internet S w przypadku Promocyjnego Pakietu Internet S;
 - Internet M w przypadku Promocyjnego Pakietu M;
 - Internet L w przypadku Promocyjnego Pakietu L;
 - Internet XL w przypadku Promocyjnego Pakietu XL;
- Prędkość transmisji danych, po wykorzystaniu pakietów danych, przysługujących Abonentowi na podstawie obowiązującej Umowy jest ograniczona do poziomu 1 Mb/s określonego w Cenniku.
- Cyfrowy Polsat zapewnia możliwość monitorowania informacji o bieżącym wykorzystaniu danych w pakiecie, które dostępne są w iPolsat Box.
- Abonent zawierający Umowę, przez cały czas trwania Okresu podstawowego, obowiązany jest do:
 - terminowego uiszczania należności na rzecz Cyfrowego Polsatu;
 - nie dokonywania zmiany Pakietu na niższy niż wybrany w momencie zawierania Umowy, w czasie trwania Okresu podstawowego. Abonent uprawniony jest do dokonania zmiany Pakietu wybranego w momencie zawierania Umowy na pakiet wyższy, a następnie może powrócić do Pakietu aktywowanego w dacie zawarcia Umowy.
- Wejście w życie niniejszych warunków promocyjnych nastąpi z najbliższym pełnym Okresem rozliczeniowym następującym po podpisaniu przez Abonentów Umowy.
- Z chwilą wejścia w życie niniejszych warunków promocyjnych wyłączone zostaną usługi dodatkowe, z których Abonent korzystał na podstawie uprzednio zawartej umowy.
- Cyfrowy Polsat świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zasięg w Sieci Cyfrowego Polsatu oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne i urbanistyczne (np.: wysokie budynki wokół, ukształtowanie terenu), warunki atmosferyczne oraz techniczne

¹ Jednorazowy pakiet danych do wykorzystania przez całą dobę w Okresie podstawowym po wykorzystaniu cyklicznego pakietu aż do momentu wyczerpania pakietu jednorazowego lub zakończenia jego ważności.

(np. Odległość od najbliższego nadajnika, aktualne obciążenie stacji nadawczych), a także parametry techniczne Urządzenia, z którego Abonent korzysta. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci Cyfrowego Polsatu oraz okoliczność, iż Sieć Cyfrowego Polsatu jest współdzielona przez Abonentów, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.

9. Informacje dotyczące opłat należnych z tytułu świadczeń Cyfrowego Polsatu objętych niniejszą Promocją, będą udostępniane również za pośrednictwem posiadanych przez Abonenta dekoderek do odbioru usługi telewizji świadczonej przez Cyfrowy Polsat.

§ 3 Internet 5G/5G Ultra od Cyfrowego Polsatu

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci, którzy skorzystają z Promocyjnego Pakietu danych opisanego w §2 pkt.1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii:
 - a. 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Cyfrowy Polsat („technologia 5G”)
 - b. 5G Ultra dzięki wykorzystaniu technologii 5G na paśmie 2100 MHz, 5G na paśmie 2600 MHz TDD oraz 4G na paśmie 1800 MHz lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Cyfrowy Polsat („technologia 5G Ultra”).
2. W ramach promocji Abonenci otrzymają możliwość korzystania z usług posiadanych w ramach Umowy także (bez dodatkowych opłat) w technologii 5G/5G Ultra.
3. Aby otrzymać dostęp do technologii 5G/5G Ultra konieczne jest:
 - a. posiadanie włączonej transmisji danych LTE;
 - b. znajdowanie się w zasięgu sieci 5G/5G Ultra wskazanym na stronie <https://polsatbox.pl/mapa-zasiegu>;
 - c. posiadanie sprzętu obsługującego pasmo w technologii 5G o częstotliwości 2600 MHz,
 - d. posiadanie sprzętu w technologii 5G Ultra obsługującego 5G na paśmie 2100 MHz, 5G na paśmie 2600 MHz TDD oraz 4G na paśmie 1800 MHz lub inne pasmo w technologii 5G/5G Ultra obsługiwane przez Cyfrowy Polsat.
4. Transmisja danych w technologii 5G/5G Ultra będzie rozliczana wg posiadanego pakietu danych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do Promocyjnego Pakietu lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych 5G/5G Ultra, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej urządzenia, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu od Cyfrowego Polsatu na dzień 02.09.2024 r. wynoszą:
 - a. dla technologii 5G 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych;
 - b. dla technologii 5G Ultra 1 Gb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłanych danych.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Abonent korzystający z niniejszej Promocji ma możliwość korzystania z innych usług lub ofert promocyjnych Cyfrowego Polsatu, chyba, że co innego wynika ze szczególnych warunków świadczenia tych usług lub ofert promocyjnych.
2. W przypadku skorzystania z niniejszej oferty na umowie biorącej udział w dowolnym Programie smartDOM lub smartFIRMA poza obowiązującym na dzień zawarcia Aneksu i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje utrata wszystkich zniżek wynikających z ww. Programu.
3. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. Programu, powoduje, że Klient przechodzi na warunki Programu obowiązującego na dzień zawarcia Umowy/Umowy cesji, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem Programu załączonym do umowy oraz dostępnym na www.polsatbox.pl.
4. Cyfrowy Polsat może uzależnić zawarcie Umowy na warunkach niniejszej promocji od złożenia przez Abonenta Kaucji, o której mowa w § 13 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. w kwocie określonej poniżej:
 - a) 300 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. e w stopniu niskim,
 - b) 760 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, b, c, d, f, g oraz e w stopniu średnim,
 - c) 7600 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. b oraz e w stopniu wysokim lub w przypadku naruszenia więcej niż jednej przyczyny.
5. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w tym w zakresie definicji pojęć pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych odmiennie w Regulaminie Promocji, zastosowanie znajdują postanowienia obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów, obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Internet SML oraz regulaminów i warunków korzystania z usług powołanych w treści Regulaminu Promocji.