

Nr dok.:
Kod Kontrahenta:

Aneks o świadczenie usług komunikacji elektronicznej
numer (,,Umowa")
INTERNET

Data wydruku:

Miejscowość:

zawarta pomiędzy Cyfrowym Polsatem S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4A, 03-878 Warszawa, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000010078, o kapitale zakładowym w wysokości 25.581.840,64 złotych, wpłaconym w pełnej wysokości, NIP: 796-18-10-732 (dalej „Cyfrowy Polsat”) reprezentowanym przez Pełnomocnika a Abonentem:

DANE ABONENTA		
Nazwisko, imiona:	PESEL:	
Rodzaj dokumentu:	Seria i numer dokumentu:	
Adres zamieszkania:		
Adres korespondencyjny:		
email:	Numer telefonu kontaktowego:	
§1 INFORMACJE PODSTAWOWE		
Numer MSISDN:	Kod promocji:	
Nr seryjny karty SIM (głównej):		
1. INTERNET– USŁUGI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ		
Cennik:		
Opłaty cykliczne:	Abonament w czasie oznaczonym	Abonament po czasie oznaczonym
USŁUGI PODSTAWOWE	Plan Internet	
Abonament z rabatami		
Abonament z rabatami uwzględnia:		
Rabat		
Zasady przyznawania rabatów określa Cennik. Nabycie lub utrata prawa do rabatu w czasie obowiązywania Umowy wpływa na wysokość Abonamentu.		
Abonament bez rabatów		
PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE		
2. UWZGLĘDNIONE RABATY / ZNIŻKI		
3. URZĄDZENIA :		Opłaty
Model i Typ udostępnionego Modemu:	Miesięczna opłata z tytułu udostępnienia: Kara za utratę lub niezwrócenie w terminie udostępnionego Sprzętu:	
Model i Typ udostępnionego Routera:	Miesięczna opłata z tytułu udostępnienia: Kara za utratę lub niezwrócenie w terminie udostępnionego Sprzętu:	
4. ODSZKODOWANIE NALEŻNE OD ABONENTA:		
W przypadku wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego przez Abonenta lub przez Cyfrowy Polsat z winy Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, w wysokości zł		

5. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY		
Czas obowiązywania umowy:		
6. SUMA ABONAMENTU I OPŁAT CYKLICZNYCH		
w czasie oznaczonym		
po czasie oznaczonym		
Na sumę Abonamentu i opłat cyklicznych może wpłynąć aktywacja lub dezaktywacja w czasie obowiązywania Umowy pakietów lub usług dodatkowych, usług fakultatywnego obciążenia rachunku i innych usług niebędących usługami komunikacji elektronicznej.		
7. LIMIT KREDYTOWY		
8. OŚWIADCZENIA ABONENTA		
Przed wyrażeniem poniższych zgód zostałem(-am) poinformowany(-a), że ich wyrażenie jest dobrowolne. Mogę wyrazić wszystkie zgody, niektóre lub żadne z nich. Mam prawo wycofać zgody marketingowe w dowolnym momencie.		
☐ TAK	☐ NIE	

- **Potwierdzam odbiór w dn. zawarcia Umowy ww. sprzętu wraz z akcesoriami oraz oświadczam, iż jest on sprawny.**
- Oświadczam, iż zostałem (-am) poinformowany o właściwościach i przeznaczeniu udostępnionego mi na postawie niniejszej Umowy Modemu/Routera.

Podpis Abonenta
(data zawarcia i czytelny podpis)



§1. INFORMACJE DOTYCZĄCE ANEKSU

1. Strony zgodnie oświadczają, że dotychczasowa Umowa, dla której MSISDN wskazano na wstępie Aneksu, zostaje zastąpiona niniejszym Aneksem.
2. W przypadku odstąpienia od Aneksu, Aneks uważa się za niezawarty, tym samym utrzymane (wiążące) pozostają warunki dotychczasowej Umowy (wskazanej na wstępie). Abonent jest też w takim przypadku zwolniony z obowiązku zwrotu wskazanego w Aneksie Urządzenia, ponieważ:
 - a. jeżeli Aneks dotyczy Oferty obejmującej wydanie (udostępnienie) nowego Urządzenia, to w przypadku odstąpienia od Aneksu, Abonent zachowuje nowe Urządzenie jako Urządzenie wydane (udostępnione) w dotychczasowej Umowie.
 - b. Jeśli Aneks dotyczy Oferty, która nie obejmuje wymiany dotychczasowego Urządzenia, Urządzenie posiadane przez Abonenta, na podstawie dotychczasowej Umowy, jest uznawane także w Aneksie za Urządzenie (wydane) udostępnione.
3. W przypadku, gdy w dalszych postanowieniach lub załącznikach użyto słowa „Umowa” i z postanowienia nie wynika wyraźnie odniesienie do dotychczasowej Umowy wskazanej na wstępie, należy przez to rozumieć również „Aneks”.

§2. TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Cyfrowy Polsat zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług określonych w Aneksie od pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego (określonego w Umowie) następującego po dniu zawarcia Aneksu.
2. Datą zawarcia Aneksu jest dzień złożenia oświadczenia o zawarciu Aneksu przez Abonenta (drugą Stronę umowy).

§3. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI

1. W czasie trwania Umowy, zamówienia na pakiety i usługi dodatkowe oraz dodatkowe opcje usługi, należy składać zgodnie z cennikami lub odrębnymi warunkami świadczenia tych pakietów lub usług, dostępnymi na www.polsatbox.pl/regulaminy-i-cenniki.
2. Informacje na temat sposobów składania zamówień można uzyskać także w Punktach sprzedaży oraz w Centrum Obsługi Klienta.
3. W zależności od rodzaju danego pakietu lub usługi dodatkowej oraz dodatkowe opcje usługi, Cyfrowy Polsat udostępnia następujące sposoby składania zamówień, w:
 - a. Punkcie sprzedaży,
 - b. iPolsatBox,
 - c. Centrum Obsługi Klienta,

§4. OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Opłaty wskazane są w Rachunkach wystawianych przez Cyfrowy Polsat za Okresy rozliczeniowe. Okres rozliczeniowy wynosi miesiąc.
2. Cyfrowy Polsat określa w Rachunku Okres rozliczeniowy, za który Rachunek jest wystawiany. Opłata za Usługi pobierana jest za Okres rozliczeniowy z góry.
3. Dzień, który będzie uznawany za początek Okresu Rozliczeniowego, może ulec zmianie, ze skutkiem od dnia powiadomienia Abonenta o tej zmianie.
4. Abonent zobowiązany jest do zapłaty Rachunku w terminie 14 dni od daty jego wystawienia, chyba że w Rachunku wskazano inny termin, nie krótszy niż 14 dni. Cyfrowy Polsat może dodatkowo poinformować Abonenta o wystawieniu Rachunku i terminie płatności.
5. Płatność może być dokonana w formie bezgotówkowej na wskazany na Rachunku rachunek bankowy Cyfrowego Polsatu lub jeśli Cyfrowy Polsat dopuszcza taką możliwość, w formie gotówkowej w Punkcie sprzedaży. Cyfrowy Polsat może dodatkowo udostępnić Abonentom możliwość wnoszenia opłat z wykorzystaniem innych form płatności, które będą wskazane w iPolsat Box.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Cyfrowego Polsatu lub dzień wpłaty do Cyfrowego Polsatu należności w formie gotówkowej (jeśli taka forma jest dostępna).

§5. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIANY UMOWY

1. Cyfrowy Polsat S.A. może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:
 - 1) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - b. z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
 - 2) gdy proponowane zmiany:
 - a. są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - b. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
 - 3) w przypadku Umowy zawartej na czas określony także, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności, na które Cyfrowy Polsat S.A. nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, tj. określonych w Tabeli nr 1;
 - 4) w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony oraz Umowy, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, uległa automatycznemu przedłużeniu, także w okolicznościach wskazanych w Tabeli nr 1-2.

Tabela nr 1

Okoliczność uprawniająca CYFROWY POLSAT S.A. do zmiany warunków Umowy	Zakres zmian warunków Umowy
Wydanie, usunięcie lub zmiana przez ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny – Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) standardów dotyczących rodzaju usług komunikacji elektronicznej świadczonych przez Cyfrowy Polsat lub sieci telekomunikacyjnych, z których korzysta.	W umowie ulegną zmianie postanowienia o: • funkcjonalnościach świadczonych usług; • parametrach jakości świadczonych usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości usług; • zasadach korzystania przez Abonenta z usług, dotyczących konfiguracji usługi, aplikacji (oprogramowania) lub urządzenia końcowego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować umowę do sposobu świadczenia usług uwzględniającego standardy ETSI lub ITU-T, z wykluczeniem zmian warunków umowy w zakresie głównych cech usług, w tym ich cen.
Jednostronna zmiana warunków dostarczania usług komunikacji elektronicznej lub usług powiązanych, której Cyfrowy Polsat nie mógł przewidzieć i na którą nie ma wpływu, dokonana przez operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez Cyfrowy Polsat do świadczenia usług, której skutkiem jest konieczność zmiany warunków umowy dotyczących sposobu świadczenia usługi lub ceny usługi.	W umowie ulegną zmianie postanowienia dotyczące usług komunikacji elektronicznej lub usług powiązanych, świadczonych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora, wyłącznie w zakresie sposobu świadczenia usługi lub jej ceny.

Tabela nr 2

Okoliczność uprawniająca CYFROWY POLSAT S.A. do zmiany warunków umowy	Zakres zmian warunków Umowy
Wydanie przez organ administracji publicznej, inny niż Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej, zobowiązującej CYFROWY POLSAT do zmiany warunków umowy lub dla której wykonania konieczna jest zmiana warunków umowy.	Umowa ulegnie zmianie wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować umowę do obowiązku wynikającego z decyzji administracyjnej.
Dostępność technologii świadczenia usług komunikacji elektronicznej, usług powiązanych lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta, pozwalających rozszerzyć, uzupełnić lub zastąpić dotychczasowe technologie świadczenia powyższych usług i rozwiązań. Wycofanie przez CYFROWY POLSAT technologii świadczenia usług komunikacji elektronicznej, usług powiązanych lub usług oraz rozwiązań dotyczących	W umowie ulegną zmianie postanowienia o: • funkcjonalnościach świadczonych usług, usług powiązanych lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta; • parametrach jakości świadczonych usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości usług;

obsługi Abonenta; wycofanie przez CYFROWY POLSAT technologii oznacza upływ co najmniej 24 miesięcy od ostatniego dnia, w którym CYFROWY POLSAT umożliwił abonentom zawarcie umowy uwzględniającej taką technologię.	- zasadach korzystania przez Abonenta z usług, usług powiązanych lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta, dotyczących konfiguracji usługi, aplikacji (oprogramowania) lub urządzenia końcowego; - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować umowę do sposobu świadczenia usług uwzględniającego wdrażaną lub usuwaną technologię, z wykluczeniem zmian warunków umowy w zakresie głównych cech usług, w tym ich cen.
---	--

- Cyfrowy Polsat S.A. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.polsatbox.pl treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1-2, bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Cyfrowy Polsat S.A. doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3-4, Cyfrowy Polsat S.A. doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmian w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Cyfrowy Polsat S.A. umożliwi korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej.
- W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, o których mowa:
 - w ust. 1 pkt 1)-2) - Abonent może wypowiedzieć Umowę z obowiązkiem zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego,
 - w ust. 1 pkt 3) - Abonent może wypowiedzieć Umowę bez obowiązku zapłaty odszkodowania z tytułu wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego,
 - w ust. 1 pkt 4) - Abonent może wypowiedzieć Umowę,
 przy czym termin na realizację prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
- Cyfrowy Polsat S.A. niezwłocznie informuje Abonentów o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika.
- Zmiana warunków Umowy może nastąpić za porozumieniem Stron. Strony mogą dokonać porozumienia w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez Cyfrowy Polsat, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej Ofercie Cyfrowego Polsatu. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez Cyfrowy Polsat. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, Cyfrowy Polsat utrzuja i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku. W przypadku dokonania uzgodnień na odległość, Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia, zgodnie z Regulaminem.

§6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI

Cyfrowy Polsat S.A. może ograniczyć korzystanie z Usług, w przypadku:

- naruszenia przez Abonenta obowiązków określonych w Regulaminie, przy których w treści Regulaminu zastrzeżono taką możliwość;
- obowiązek ograniczenia Usług wynika z innych przepisów prawa lub żądania uprawnionych podmiotów lub organów administracji państwowej.

§7. OGRANICZENIA W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z WYDANEGO URZĄDZENIA

Aktualne informacje o:

- ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych przez Cyfrowy Polsat Urządzeń, o ile zostały wprowadzone przez Cyfrowy Polsat lub na jego zlecenie oraz o rekomendowanych sposobach zabezpieczenia tych Urządzeń,
- funkcjonalnościach Urządzeń oraz mających zastosowanie technicznych środkach ochrony,
- mających znaczenie kompatybilności i interoperacyjności Urządzeń,

dostępne są w instrukcji obsługi dołączonej do Urządzenia lub na stronie internetowej www.polsatbox.pl oraz w Punktach sprzedaży.

§8. WARUNKI ZWROTU WYDANEGO URZĄDZENIA W PRZYPADKU ZAKOŃCZENIA UMOWY

- W przypadku gdy przy zawarciu Umowy Abonent otrzymał Urządzenie udostępnione przez Cyfrowy Polsat, Abonent jest zobowiązany do zwrotu tego Urządzenia, na własny koszt, w terminie do 30 (trzydziestu) dni od rozwiązania/wygaśnięcia Umowy w Punktach sprzedaży Cyfrowego Polsatu lub na adres Cyfrowego Polsatu: ul. lubinowa 4a, Warszawa. Aktualna lista Punktów sprzedaży jest dostępna na stronie www.polsatbox.pl oraz pod numerem infolinii Centrum Obsługi Klienta.
- W przypadku niezwrócenia przez Abonenta udostępnionego Urządzenia zgodnie z ustępem powyżej, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej w wysokości określonej w Umowie.

§9. DOKUMENTY, KTÓRE SKŁADAJĄ SIĘ NA UMOWĘ

- Integralną część Umowy stanowią także Podsumowanie Warunków Umowy oraz informacje przedumowne: Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. oraz Cennik usług komunikacji elektronicznej dostępu Internetu
- Cyfrowy Polsat udostępnia ponadto dokumenty składające się na informacje przedumowne elektronicznie oraz informacje o dokonanych w nich zmianach przez ich zamieszczenie na stronie www.polsatbox.pl. Dokumenty są udostępniane w formie plików pdf.

3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z Cyfrowy Polsat pod numerem telefonu 22 127 222 lub 699 002 222 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) oraz pod adresem poczty elektronicznej kontakt@polsatbox.pl

§ 10 Potwierdzenie otrzymania przez Abonenta Dokumentów składających się na aneks

Oświadczam, że otrzymałem (-am), zapoznałem (-am) się i akceptuję:

- a. Cennik usług komunikacji elektronicznej
- b. Podsumowanie Warunków Umowy
- c. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Cyfrowy Polsat Sp z o.o.
- d. INFORMACJA CYFROWY POLSAT S.A. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA/KUPUJĄCEGO

**Podpis Abonenta
(czytelny podpis)**

**W imieniu Cyfrowego Polsatu
Pieczęć i podpis Pełnomocnika**

