



INSTRUKCJA OBSŁUGI

MODUŁU CAM SMARCAM-3 CI PLUS

Wstęp

Drogi Użytkowniku!

Dziękujemy za zakup modułu SmarCAM-3 CI Plus, zwanego dalej „Modułem Cam”. Prosimy o dokładne zapoznanie się z Instrukcją Obsługi – dzięki temu szybko i bezpiecznie skonfigurujesz Moduł Cam, a następnie w pełni wykorzystasz jego możliwości.

Należy zachować Instrukcję Obsługi na wypadek konieczności jej użycia w przyszłości. Instrukcja Obsługi jest przeznaczona dla wszystkich użytkowników, może być wykorzystywana podczas instalacji i korzystania z Modułu Cam zarówno przez osoby instalujące go po raz pierwszy, jak i doświadczonych użytkowników.

Życzymy bezpiecznego i bezawaryjnego korzystania z Modułu Cam!

Instrukcja Obsługi ma charakter wyłącznie informacyjny. Zawarte w tym dokumencie informacje mogą ulec zmianie w dowolnym momencie bez konieczności powiadomienia o tym fakcie użytkowników Modułów Cam. Zaleca się odwiedzanie strony www.cyfrowypolsat.pl w celu uzyskania aktualnych informacji dotyczących Modułu Cam.

Informacje o Module Cam

Moduł Cam należy do klasy urządzeń nazywanych w skrócie CAM (Conditional Access Module), umożliwiających dostęp do kodowanych programów telewizyjnych. Można go instalować w odbiornikach telewizyjnych i dekodernach wyposażonych w tuner do odbioru cyfrowej telewizji satelitarnej. Moduł Cam wraz z aktywną kartą dostępu warunkowego umożliwia odkodowanie programu telewizyjnego (strumienia transportowego). Warunkiem zastosowania Modułu Cam jest wyposażenie odbiornika telewizyjnego lub dekodera w złącze CI+ (Common Interface Plus) lub CI (Common Interface).

Uwaga! Cyfrowy Polsat S.A. nie gwarantuje, że Moduł Cam będzie poprawnie współpracował z każdym odbiornikiem telewizyjnym lub dekodernem. Przed jego zakupem należy upewnić się u sprzedawcy Modułu Cam, producenta lub sprzedawcy urządzenia, do którego Moduł Cam ma być dołączony, czy taka współpraca jest możliwa.

Moduł Cam został wykonany zgodnie ze specyfikacją dla kart rozszerzeń do komputerów przenośnych PC Card (PCMCIA) i jest w pełni zgodny ze specyfikacjami DVB oraz CI i CI+.

Współpraca Modułu Cam z innymi urządzeniami

Cyfrowy Polsat gwarantuje poprawną pracę Modułu Cam jedynie w przypadku, gdy dekodern, telewizor lub inne urządzenie, w którym Moduł Cam zostanie zainstalowany, posiada tuner satelitarny i umożliwia współpracę z Modułem CAM oraz gdy urządzenie, do którego dołączany jest Moduł Cam, jest w pełni zgodne ze specyfikacjami: DVB-S, DVB-S2 oraz CI/CI+. Szczegóły gwarancji znajdują się w dokumencie Warunki Gwarancji.

Parametry techniczne

Ogólne
Oprogramowanie w pełni zgodne z DVB-S, DVB-S2 oraz CI/CI+.
Przepływność do 200 Mb/s
Zasilanie

Napięcie zasilania	5 V / 3,3 V
Pobór prądu	< 300 mA
Pobór mocy	1,25 W
Gabaryty	
Obudowa (długość x szerokość x grubość)	100 mm x 54 mm x 5 mm
Masa	ok. 30 g
Warunki eksploatacji	
Warunki pracy	od +5°C do +40°C
Warunki przechowywania	do +50°C

Zawartość opakowania

- Moduł SmarCAM-3 CI Plus,
- Karta dostępu warunkowego,
- Instrukcja Obsługi,
- Karta Gwarancyjna wraz z Warunkami Gwarancji.

Rozpakowanie

Ostrożnie wyjmij Moduł Cam z opakowania. Sprawdź, czy są wszystkie elementy wymienione w pkt. 4 powyżej i czy żaden z nich nie został uszkodzony podczas transportu. W przypadku wykrycia uszkodzenia lub braku któregoś z elementów skontaktuj się ze sprzedawcą Modułu Cam.

Uwaga! Nagła zmiana temperatury (np. po przeniesieniu Modułu Cam z zimnego samochodu do ciepłego i wilgotnego pomieszczenia) może spowodować powstanie skroplin w jego wnętrzu i doprowadzić do uszkodzenia Modułu Cam. W celu uniknięcia jego uszkodzenia należy przed podłączeniem Modułu Cam odczekać kilkadziesiąt minut, aby skropliny mogły odparować.

Uwaga! Zalecamy zachowanie opakowania na wypadek konieczności przesłania Modułu Cam do serwisu.

Przewożąc Moduł Cam należy pamiętać o odpowiednim jego zabezpieczeniu. Najlepszą ochronę zapewnią oryginalne opakowanie.

Środki ostrożności – przechowywanie

- Jeśli nie korzystasz z Modułu Cam, przechowuj go w oryginalnym opakowaniu.
- Przechowuj Moduł Cam w warunkach określonych w pkt. 3 Instrukcji Obsługi.
- Chronić Moduł Cam przed deszczem i promieniami słońca.
- Przechowuj Moduł Cam w suchym i przewiewnym miejscu.
- Trzymaj Moduł Cam z dala od źródeł ciepła, świec, lamp itp.
- Chronić Moduł Cam przed upadkiem, zginaniem i przechowuj poza zasięgiem dzieci.
- Nie doprowadzaj do zabrudzenia złączy Modułu Cam.
- Modułu Cam nie wolno otwierać, ingerować w oprogramowanie i dokonywać samodzielnych napraw.

Środki ostrożności – eksploatacja

- Moduł Cam można podłączyć wyłącznie do przeznaczonych do tego urządzeń. W razie wątpliwości odnośnie kompatybilności Modułu Cam z urządzeniem, do którego jest on dołączany, należy skontaktować się ze sprzedawcą.
- Moduł Cam można podłączyć tylko wtedy, gdy urządzenie, do którego jest podłączany, jest wyłączone.

Pierwsza instalacja Modułu Cam

- Upewnij się, że urządzenie, do którego chcesz podłączyć Moduł Cam, ma najnowszą dostępną wersję oprogramowania. Postępuj zgodnie z Instrukcją obsługi tego urządzenia.
- Wyłącz urządzenie.
- Upewnij się, że karta dostępu warunkowego jest wsunięta do Modułu Cam. Jeśli nie, włóż kartę zgodnie z fotografią poniżej.



- Włóż Moduł Cam do gniazda CI zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia.
- Wyłącz urządzenie.
- Postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie urządzenia oraz instrukcją obsługi urządzenia.

Uwaga! Aktywacja Modułu Cam może potrwać nawet ponad kilkanaście minut.

Utylizacja



- Przekreślony pojemnik na śmieci znajdujący się na Module Cam oznacza, że po zakończeniu eksploatacji Moduł Cam nie może być wyrzucony do domowego śmietnika, musi zostać zutylizowany w specjalnym przeznaczonym do tego miejscu. Regulacje prawa europejskiego wymagają, aby produkty należące do grupy sprzętu elektrycznego lub elektronicznego, takie jak Moduł Cam, były utylizowane w odpowiednich punktach odbioru np.:
- lokalnych punktach zbioru (składowisko, punkt zbiórki itp.),
 - miejscach sprzedaży podobnych urządzeń, w tym autoryzowanych punktach sprzedaży Cyfrowego Polsatu.

W ten sposób uczestniczysz w procesie ponownego wykorzystywania surowców i wspierasz program utylizacji odpadów elektrycznych i elektronicznych, co ma pozytywny wpływ na środowisko i zdrowie publiczne.

Oznakowanie CE



Moduł Cam spełnia wymagania zasadnicze dyrektyw:

- kompatybilności elektromagnetycznej (EMC) 2004/108/WE – (Ustawa z dnia 13 kwietnia 2007 o kompatybilności elektromagnetycznej – Dz.U. 2007.82.556),
- niskiego napięcia (LVD) 2006/95/WE – (Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 21 sierpnia 2007 – Dz.U. 2007.155.1089),
- ograniczenia w stosowaniu substancji niebezpiecznych (RoHS) 2002/95/WE – (Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 27 marca 2007 – Dz.U. 2007.69.457 wraz z późniejszymi zmianami), i jest oznaczony symbolem CE.

Znaki i symbole

- Znak „SmarDTV” jest znakiem towarowym (lub zarejestrowanym znakiem towarowym) SmarDTV SA z siedzibą w Cheseaux (Szwajcaria), która jest producentem Modułu Cam.
- Znak „Cyfrowy Polsat” jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie. Logo to informuje, że sprzęt służy do odbioru programów telewizyjnych oferowanych przez Cyfrowy Polsat S.A.
- Znak „DVB” jest zastrzeżonym znakiem towarowym konsorcjum Digital Video Broadcasting Project z siedzibą w Genewie. Logo to informuje, że sprzęt spełnia wymagania norm DVB.
- Znak „CI+” jest zastrzeżonym znakiem towarowym organizacji CI Plus Limited Liability Partnership z siedzibą w Guildford Surrey. Logo to informuje, że sprzęt spełnia wymagania specyfikacji CI Plus.



KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu	
Data sprzedaży	
Numer seryjny	

POTWIERDZENIE SPRZEDAŻY	
PODPIS I PIECZĘĆ	

Lp.	Data przyjęcia do naprawy	Data zakończenia naprawy	Rodzaj usterki, wymienione elementy	Podpis



Warunki gwarancji

1. Z zastrzeżeniem kolejnych zapisów niniejszych Warunków gwarancji („Gwarancja”), Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000010078, NIP 796-18-10-732, kapitał zakładowy w wysokości 13 934 113,44 zł (w pełni wpłacony) („Cyfrowy Polsat” lub „Gwarant”), gwarantuje poprawną, bezawaryjną pracę urządzenia SmarCAM-3 CI Plus („Moduł Cam”), zgodną z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi dołączonej do każdego Modułu Cam, w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży nabywcy („Nabywca Modułu Cam”), potwierdzonej w Karcie gwarancyjnej dołączonej do niniejszych Warunków gwarancji („Gwarancja”).
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Cyfrowy Polsat S.A. gwarantuje poprawną pracę Modułu Cam jedynie w przypadku, gdy dekodery, telewizor lub inne urządzenie, w którym zostanie zainstalowane, umożliwi współpracę z Modułem Cam, w szczególności, gdy urządzenie spełnia wszystkie wymagania norm DVB-S/S2 i CI/CI+.
4. Brak możliwości korzystania z Modułu Cam, wynikający z właściwości technicznych urządzenia, do którego dołączany jest Moduł Cam, nie jest objęty Gwarancją. Cyfrowy Polsat S.A. nie gwarantuje poprawnej współpracy (kompatybilności) Modułu Cam z urządzeniem, do którego został dołączony w szczególności w przypadkach, gdy producent urządzenia lub inna osoba dokonała w nim instalacji lub zmiany oprogramowania albo innych elementów uniemożliwiających poprawną współpracę urządzenia z Modułem Cam.
5. Przed przesłaniem Modułu Cam do serwisu w ramach Gwarancji, Nabywca powinien skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu 0 801 08-08-08 lub +48 222-127-222 (z telefonów komórkowych) w celu otrzymania niezbędnych wskazówek związanych z ewentualną usterką lub w celu potwierdzenia konieczności oddania Modułu Cam do serwisu w ramach Gwarancji.
6. Nabywca powinien upewnić się, że numer seryjny Modułu Cam odpowiada numerowi wpisanemu w Karcie gwarancyjnej dołączonej do Gwarancji.
7. Niniejszą Gwarancją objęte są usterki Modułu Cam powstałe z przyczyn tkwiących w Module Cam, tj. spowodowane wadliwymi częściami, podzespołami lub defektami produkcyjnymi.
8. W celu uzyskania świadczeń gwarancyjnych, Nabywca jest zobowiązany dostarczyć Moduł Cam wraz z wypełnioną Kartą gwarancyjną, adresem zwrotnym i dowodem zakupu do salonu sprzedaży działającego w ramach sieci handlowej Cyfrowego Polsatu, w którym zakupił Moduł Cam, lub na adres „Serwis” Cyfrowy Polsat S.A., 03-878 Warszawa, ul. Łubinowa 4a. Do Modułu Cam należy dołączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego działania Modułu Cam.
9. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przesyłki Modułu Cam rekomendowane jest wysyłanie Modułu Cam do serwisu Cyfrowego Polsatu w oryginalnym lub odpowiednim, zabezpieczającym przed uszkodzeniem opakowaniu, np. pocztową przesyłką poleconą, lub skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta Cyfrowego Polsatu w celu uzgodnienia sposobu dostarczenia Modułu Cam do serwisu Cyfrowego Polsatu. Za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu Modułu Cam do serwisu Cyfrowego Polsatu, w szczególności w wyniku nieprawidłowego przygotowania do wysyłki, Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności.
10. Gwarant zapewni naprawę Modułu Cam albo w przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa, jego wymianę na inny sprawny, taki sam model lub podobny, posiadający parametry techniczne odpowiadające Modułowi Cam podlegającemu wymianie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od daty przyjęcia Modułu Cam do serwisu. Data przyjęcia do serwisu odnotowana zostanie w Karcie gwarancyjnej dołączonej do niniejszej Gwarancji. Po dokonaniu naprawy lub wymiany, Moduł Cam zostanie odesłany do Nabywcy na koszt Cyfrowego Polsatu. W przypadku gdy naprawa lub wymiana Modułu Cam nie będzie możliwa, Nabywca będzie uprawniony do otrzymania zwrotu ceny zakupu Modułu Cam. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu naprawy lub wymiany w uzasadnionych przypadkach.
11. Jeżeli dostarczony zgodnie z ust. 8 powyżej Moduł Cam okazał się sprawny, został uszkodzony z przyczyn nieobjętych Gwarancją lub Gwarancja wygasła, jak również w przypadku stwierdzenia ingerencji Nabywcy w jakikolwiek element Modułu Cam, Cyfrowy Polsat nie będzie zobowiązany do wykonania obowiązków przewidzianych w ust. 10 powyżej, jak również może obciążyć Nabywcę kosztami ekspertyzy i kosztami przesłania Modułu Cam do Nabywcy. Nabywca zobowiązany będzie do zapłaty ww. kosztów w terminie 14 dni od dnia doręczenia noty obciążeniowej na wskazany w nocie rachunek bankowy.
12. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku:
 - a. nieprawidłowego używania Modułu Cam przez Nabywcę, w szczególności niezgodnego z Instrukcją obsługi,
 - b. uszkodzenia Modułu Cam na skutek pożaru, powodzi, zalania cieczą, przepięcia w sieci energetycznej lub telekomunikacyjnej, podłączenia w sposób niezgodny z Instrukcją obsługi lub wskutek innych działań siły wyższej,
 - c. uszkodzeń mechanicznych Modułu Cam niewynikających z przyczyn tkwiących w Module Cam.
13. Gwarancją nie są objęte Moduły Cam, w których:
 - a. nieupoważnione przez Cyfrowy Polsat osoby dokonały zmian, w tym zmian zainstalowanego oprogramowania, przeróbek lub naruszyły plombę gwarancyjną,
 - b. numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono lub uniemożliwiono ich odczytanie.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności Modułu Cam z umową, na podstawie której Nabywca uzyskał prawa do Modułu Cam.
15. W przypadku, gdy Karta gwarancyjna Modułu Cam nie zawiera numerów identyfikacyjnych Modułu Cam bądź daty jego sprzedaży potwierdzonej podpisem i pieczęcią salonu sprzedaży działającego w ramach sieci handlowej Cyfrowego Polsatu albo zawiera jakiegokolwiek poprawki, zamazania lub wytarcia, Cyfrowy Polsat jest uprawniony do odmowy spełnienia świadczenia gwarancyjnego.

